

REGULAMIN
SPRZEDAŻY I KORZYSTANIA Z KART KIBICA, WEJŚCIÓWEK I BILETÓW
PODCZAS IMPREZ – MECZÓW PIŁKI NOŻNEJ ORGANIZOWANYCH PRZEZ GKS
GIEKSA KATOWICE S.A.

I. Definicje

- a) „Klub” – oznacza spółkę GKS GieKSa Katowice S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Bukowej 1a, 40-108 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000336380, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z zarejestrowanym i opłaconym kapitałem zakładowym w kwocie: 68.223.735,00 PLN opłacony w całości, REGON: 241313028, NIP: 9542682868,
- b) „Karta kibica” – oznacza Kartę Kibica GKS Katowice, która po spełnieniu określonych warunków pełni rolę nośnika wejściówek,
- c) „Wejściówka” – oznacza aktywną Kartę kibica (tzn. nabitą w formie biletu na pojedynczy mecz lub karnetu sezonowego), ważna tylko i wyłącznie z potwierdzeniem w formie papierowej, lub bilet jednorazowy, umożliwia wejście na teren Stadionu podczas organizowanych przez Klub imprez,
- d) „Bilet” – oznacza bilet na pojedynczą imprezę organizowaną na Stadionie przez Klub w formie wejściówki nabitej na Kartę Kibica lub biletu jednorazowego, zakupiony bezpośrednio w Kasach, w sklepie kibica „Blaszok” lub za pośrednictwem strony internetowej www.bilety.gkskatowice.eu,
- e) „Bilet jednorazowy” – oznacza typ biletu z kodem kreskowym, działającym niezależnie od posiadania lub nie Karty Kibica, przez nabywcę biletu,
- f) „Posiadacz karty kibica” – oznacza osobę, która nabyła Kartę kibica, w tym Wejściówkę na organizowane na Stadionie przez Klub imprezy,
- g) „Kupujący” – oznacza osobę zamierzającą kupić Kartę kibica, w tym Wejściówkę lub bilet jednorazowy,
- h) „Impreza” – oznacza imprezę masową – mecz piłki nożnej organizowaną przez Klub na Stadionie,
- i) „BOK” – oznacza Biuro Obsługi Kibiców znajdujące się na terenie Stadionu,
- j) „Regulamin” – oznacza niniejszy regulamin,
- k) „Stadion” – oznacza Stadion Miejski znajdujący się w Katowicach przy ul. Bukowej 1a, na którym rozgrywane są mecze piłkarskie drużyny piłkarskiej Klubu.

II. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Kart kibica oraz Wejściówek prowadzona jest przez Klub.
2. Przez dokonanie zakupu Karty Kibica lub Wejściówki Kupujący wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów:
 - a. „Regulamin korzystania ze Stadionu Miejskiego” znajdującego się przy ul. Bukowej 1a w Katowicach, administrowanego przez MOSiR Katowice,
 - b. „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej organizowanego przez GKS GieKSa Katowice S.A. na Stadionie Miejskim w Katowicach”.Regulaminy dostępne są na oficjalnej stronie Klubu www.gkskatowice.eu.
3. Klub prowadzi sprzedaż Kart kibica oraz Wejściówek na imprezy organizowane na Stadionie za pośrednictwem Kas stadionowych, Biura Obsługi Kibica, Sklepu Kibica „Blaszok”, drogą internetową w

terminach/godzinach określonych odrębnymi informacjami prezentowanymi na oficjalnej stronie Klubu www.gkskatowice.eu.

4. Ceny Wejściówek na mecze GKS Katowice rozgrywane w rundzie jesiennej sezonu 2019/2020 na Stadionie przedstawione są w Roz.VII niniejszego Regulaminu.
5. Kart Kibica oraz Wejściówek nie sprzedaje się osobom:
 - a. wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy,
 - b. wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy.
6. Dane osobowe niezbędne w systemie rejestracji podaje się dobrowolnie, jednakże są one niezbędne do wydania Wejściówki i spełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa: ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych i uchwały PZPN IV /51 z dn. 30 marca 2010r. w sprawie identyfikacji osób uczestniczących w meczach piłki nożnej, będących imprezami masowymi.
7. Administratorem bazy danych osobowych związanej z korzystaniem z Kart kibica oraz Wejściówek jest Klub.

III. Zasady wyrabiania oraz korzystania z Kart kibica

1. W związku z postanowieniami ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych Klub ma obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w imprezie na podstawie danych: imię, nazwisko, nr PESEL.
2. Kartę kibica można zakupić w następujący sposób:
 - a. w kasach Klubu przy ul. Bukowej 1a w Katowicach,
 - b. w Sklepie Kibica „Błaszok” przy ul. Stanisława 8 w Katowicach.
 - c. Istnieje również możliwość zamówienia Karty Kibica przez Internet. Jej odbiór będzie możliwy w wyżej wymienionych punktach, bądź Karta zostanie doręczona drogą pocztową na wskazany adres za dodatkową opłatą, jeżeli kibic zgłosi taką chęć podczas jej zakupu. Przewidywany czas jej dostarczenia to 5 dni roboczych.
3. WYROBIENIE duplikatu karty kibica wiąże się z opłatą 15 PLN.
4. Karta Kibica uprawnia jej właściciela do zakupu Wejściówek.
5. Jedna Karta kibica przysługuje jednej osobie. Na jedną Kartę kibica można zakupić wyłącznie jedną Wejściówkę na imprezę organizowaną na Stadionie.
6. O fakcie utraty Karty kibica należy niezwłocznie powiadomić Klub i złożyć wniosek o wydanie duplikatu. Bez posiadania ważnej Karty kibica Posiadacz Karty kibica nie zostanie wpuszczony na Stadion na imprezy objęte Wejściówką nabitą na Karcie.

IV. Zasady zakupu oraz korzystania z Wejściówek

1. Wejściówka umożliwia wejście na teren Stadionu podczas organizowanych imprez po dokonaniu zakupu Wejściówki.
2. Wejściówkę można zakupić w następujący sposób:
 - a. poprzez transakcję on-line za pośrednictwem oficjalnej strony Klubu www.bilety.gkskatowice.eu,
 - b. w kasach Klubu przy ul. Bukowej 1a w Katowicach,
 - c. w Biurze Obsługi Kibica przy ul. Bukowej 1a w Katowicach,
 - d. w Sklepie Kibica „Błaszok” przy ul. Stanisława 8 w Katowicach.
4. Jedynym nośnikiem karnetu sezonowego jest Karta Kibica. Nie można zakupić karnetu nie posiadając Karty Kibica, w przypadku jej braku jest ona wyrabiana bezpłatnie przy zakupie karnetu sezonowego. Wejście na Stadion odbywa się za pomocą Karty Kibica. Do karnetu nabitego na Kartę Kibica wydaje się papierowe potwierdzenie zakupu z wybranym sektorem, rzędem oraz miejscem na Stadionie, który kibic jest zobowiązany posiadać w trakcie

wszystkich meczów domowych Klubu. Jeżeli potwierdzenie zakupu ulegnie zniszczeniu bądź zgubieniu, kibic zobowiązany jest zgłosić się do Kasy w celu odebrania nowego potwierdzenia.

5. Za Wejściówkę można zapłacić:
 - a. W punktach stacjonarnych - gotówką lub kartą płatniczą (o ile Klub nie poinformował o zmianach poprzez stronę internetową klubu),
 - b. Transakcje on-line – za pośrednictwem PayU.
6. Przy zakupie Wejściówki w Kasach, Biurze Obsługi Kibica, Sklepie Kibica „Błaszok” Kupujący zobowiązany jest do okazania Karty kibica i/lub dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
7. Przy zakupie on-line Kupujący jest zobowiązany do prawidłowego zalogowania się do systemu internetowego poprzez podanie loginu i hasła podanych podczas rejestracji. Potwierdzeniem poprawnie zakupionej Wejściówki w systemie on-line jest otrzymany e-mail z systemu biletowego z informacją o poprawnie zakupionej Wejściówce.
8. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Posiadacz Wejściówki zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny, sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku biletu papierowego będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który została zakupiona Wejściówka (dot. Kart Kibica).
9. Wszystkie dane związane z zakupioną Wejściówką (sektor, rząd, miejsce, cena) są zapisywane w systemie sprzedażowym i weryfikowane przez system dostępowy Stadionu.
10. Zmiana przypisanego do Wejściówki miejsca na Stadionie wiąże się z opłatą 10 PLN.
11. Zwroty kosztów poniesionych na zakup wejściówek będą realizowane wyłącznie w przypadku odwołania meczu przez Organizatora lub zmiany daty meczu po zakupie wejściówki. W przypadku odwołania meczu zwroty będą możliwe do pierwotnego dnia odbycia się meczu o ile Klub nie określi innej daty poprzez stronę internetową. Zwrot Wejściówki będzie możliwy tylko w punktach stacjonarnych.
12. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Podczas zakupu Wejściówki dla osoby, która nie ukończyła 13 lat niezbędna jest obecność rodzica lub opiekuna pełnoletniego.
13. Po wejściu Posiadacza Wejściówki na Stadion na imprezę nim objętą i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Wejściówkę uważa się za wykorzystaną na tym meczu.
Wejściówka uprawnia do jednokrotnego wejścia na dany mecz.
14. Wejściówki nie wolno odstąpić innym osobom.
15. Posiadaczowi Wejściówki, który stracił możliwość udziału w imprezach organizowanych na Stadionie w przypadkach nieprzestrzegania regulaminów o których mowa w Roz.II ust.2 nierniejszego Regulaminu nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w imprezie objętej właściwym dokumentem.

V. Wypłaty gotówki z systemu płatności bezgotówkowej.

1. System płatności bezgotówkowej funkcjonujący na Stadionie w okresie od rundy wiosennej 2014/2015 do rundy wiosennej 2016/2017 został zawieszony wraz z rozpoczęciem rundy jesiennej 2017 /2018. Obecnie trwa proces jego likwidacji, a posiadacze środków na Kartach Kibica w celu wypłaty zgromadzonych pieniędzy mogą zgłaszać się do siedziby klubu dni robocze od godz. 10:00 do godz. 16:00 w pokoju nr 145.
2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa - roszczenie o zwrot środków zgromadzonych na Karcie Kibica ulegnie przedawnieniu po 29.07.2020 r. Spółka zastrzega sobie możliwość odmowy wypłaty środków po upływie okresu przedawnienia.

VI. Cennik Wejściówek w rundzie jesiennej sezonu 2019/2020.

1. Cennik biletów*

Internet

	Trybuna Główna	Blaszok
Normalny	12,00 zł	8,00 zł
Ulgowy	5,00 zł	5,00 zł
Sektory rodzinne (1 i 2)		
Dzieci do 15 r.ż	1,00 zł	
Rodzinny	24,00 zł	

Sprzedż stacjonarna

	Trybuna Główna	Blaszok
Normalny	15,00 zł	10,00 zł
Ulgowy	5,00 zł	5,00 zł
Sektory rodzinne (1 i 2)		
Dzieci do 15 r.ż	1,00 zł	
Rodzinny	30,00 zł	

2 .Cennik Karnetów na rundę jesienną 2019

	Trybuna Główna	Błaszok
Normalny	135,00 zł	90,00 zł
Ulgowy	45,00 zł	45,00 zł
Sektory rodzinne (1 i 2)		
Dzieci do 15 lat	9,00 zł	
Rodzinny	180,00 zł	

Na karnet składają się wszystkie mecze ligowe domowe rundy jesiennej oraz pierwszy mecz Pucharu Polski.

VII. Postanowienia końcowe

1. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na oficjalnej stronie internetowej www.gskatowice.eu.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

GKS GieKSa Katowice Spółka Akcyjna

40-108 Katowice ul. Bukowa 1A

tel./fax 32 254 89 14

NIP: 954 26 368 REGON: 241313028

