**REGULAMIN ZWROTÓW**

**Sezon 2019/2020**

**GKS GieKSa Katowice S.A.**

 W związku z sytuacją epidemiologiczną w Polsce i wprowadzonym zakazem organizacji imprez masowych, GKS GieKSa Katowice S.A. wydał decyzję o udzielanie zwrotów za zakupione wejściówki na imprezy masowe organizowane przez w/w podmiot, które nie zostały zrealizowane począwszy od dn. 13.03.2020 r., w tym:

1. piłka nożna:
	1. wejściówki w formie karnetów na rozgrywki sezonu 2019/2020 2. ligi piłkarskiej;
	2. wejściówki w formie karnetów na rundę wiosenną 2. ligi piłkarskiej sezonu 2019/2020;
	3. wejściówki w formie biletów jednorazowych na mecz piłki nożnej GKS Katowice – Górnik Łęczna z dn. 15.03.2020 r.;
2. siatkówka:
	1. wejściówki w formie karnetów na rozgrywki sezonu 2019/2020 Plus Ligi;
	2. wejściówki w formie biletów jednorazowych na mecz siatkówki GKS Katowice – Cerrad Radom w dn. 18.03.2020 r.;
3. hokej na lodzie:
	1. wejściówki w formie karnetów na rundę półfinałową Polskiej Hokej Ligi sezonu 2019/2020;

W nawiązaniu do powyższej sytuacji ustala się następujące przepisy i ustalenia:

1. Każdy zwrot dokonywany jest jednorazowo, co oznacza brak możliwości ubiegania się o ponowny zwrot.

2. Wystosowanie „prośby o zwrot” zarówno w formie stacjonarnej jak i internetowej, wiąże się z równoczesną akceptacja w/w regulaminu – znajdującego się na oficjalnej stronie klubowej [www.gkskatowice.eu](http://www.gkskatowice.eu)

3. Zwroty realizowane są w terminie 17.07.2020-30.09.2020, po upłynięciu wskazanego terminu, klient nie posiada prawa domagania się o zwrot w/w wejściówek

4. Klient otrzymujący zwrot jest świadom, że wysokość zwrotu jest zindywidualizowana na podstawie poniższego wyjaśnienia;

* 1. w przypadku zakupu wejściówki o pełnej wartości – zwrot proporcjonalny do niezrealizowanych imprez liczony od pełnej kwoty;
	2. w przypadku zakupu wejściówki o pełnej wartości przy jednoczesnym użyciu voucheru – zwrot proporcjonalny do niezrealizowanych imprez liczony od pełnej kwoty;
	3. w przypadku zakupu wejściówki z rabatem lojalnościowym – zwrot proporcjonalnie do niezrealizowanych imprez liczony od pełnej kwoty minus udzielony rabat lojalnościowy.

5. Zwroty realizowane są w poniższych formach:

* 1. zwrot środków finansowych
	2. zwrot w formie vouchera personalnego do wykorzystania na kolejne imprezy
	3. darowizna na klub poprzez formę „Wesprzyj nas!”

6. Upoważnienie do każdego zwrotu jest sprawdzane w systemie Roboticket przez pracownika klubu i ostatecznie akceptowane przez niego.

7. Zwroty gotówkowe (stacjonarnie) dokonywane są wyłącznie na podstawie paragonu lub dokumentu tożsamości.

8. Klienci, którzy nie posiadają dowodu zakupu w postaci paragonu, a posiadają konto w systemie biletowym, będą mogli otrzymać zwrot wyłącznie w formie vouchera o równowartości wejściówki.

9. Voucher udzielony ze zwrotu ważny jest do 31.12.2020 r.

* *W odniesieniu do punktu 8. osobom nieposiadającym konta w systemie biletowym, także przysługuje voucher, jednak w pierwszej kolejności zostanie im założone konto.*