**REGULAMIN ZWROTÓW**

**KARNETY RUNDA JESIENNA – SEZON 2020/2021**

**GKS GieKSa Katowice S.A. – sekcja PIŁKA NOŻNA**

 W związku z sytuacją epidemiologiczną w Polsce i wprowadzonymi zmianami w organizacji imprez masowych z udziałem publiczności, GKS GieKSa Katowice S.A. wydał decyzję o udzielanie zwrotów za zakupione wejściówki na imprezy masowe organizowane przez w/w podmiot, które nie zostały zrealizowane począwszy od dn. 17.10.2020 r., w tym:

* Karnetów na Rundę Jesienną 2020, obejmujących mecze domowe I drużyny sekcji piłki nożnej mężczyzn GKS Katowice, rozgrywanych na Stadionie Miejskim w Katowicach:
	1. GKS Katowice – Błękitni Stargard (pierwotny termin 17.10.2020)
	2. GKS Katowice – Garbarnia Kraków (04.11.2020)
	3. GKS Katowice – KKS Kalisz (14.11.2020)
	4. GKS Katowice – Motor Lublin (28.11.2020)
	5. GKS Katowice – Chojniczanka Chojnice (05.12.2020)

W nawiązaniu do powyższej sytuacji ustala się następujące przepisy i ustalenia:

1. Każdy zwrot dokonywany jest jednorazowo, co oznacza brak możliwości ubiegania się o ponowny zwrot.

2. Wystosowanie „prośby o zwrot” zarówno w formie stacjonarnej, telefonicznej jak i internetowej, wiąże się z równoczesną akceptacja w/w regulaminu – znajdującego się na oficjalnej stronie klubowej [www.gkskatowice.eu](http://www.gkskatowice.eu)

3. Zwroty realizowane są w terminie **11.01.2021 – 26.02.2021**, po upłynięciu wskazanego terminu, Klub nie będzie realizował zwrotów środków finansowych.

4. Klient otrzymujący zwrot jest świadom, że wysokość zwrotu jest zindywidualizowana na podstawie poniższego wyjaśnienia;

* 1. w przypadku zakupu wejściówki o pełnej wartości – zwrot proporcjonalny do niezrealizowanych imprez liczony od pełnej kwoty;
	2. w przypadku zakupu wejściówki o pełnej wartości przy jednoczesnym użyciu vouchera – zwrot proporcjonalny do niezrealizowanych imprez liczony od pełnej kwoty;
	3. w przypadku zakupu wejściówki z rabatem lojalnościowym – zwrot proporcjonalnie do niezrealizowanych imprez liczony od pełnej kwoty minus udzielony rabat lojalnościowy.

5. Zwroty realizowane są w poniższych formach:

* 1. zwrot środków finansowych
		1. jeżeli zakup wejściówki był stacjonarny, w Sklepie „Blaszok” – zwrot stacjonarny gotówkowy w siedzibie Klubu GKS Katowice (Stadion Miejski w Katowicach, ul. Bukowa 1A, **p. 125**);
		2. jeżeli zakup online, na stronie [www.bilety.gkskatowice.eu](http://www.bilety.gkskatowice.eu) – zwrot zostanie wykonany poprzez metodę zwrotną w systemie PayU;
	2. zwrot w formie vouchera personalnego do wykorzystania na kolejne imprezy do dnia 31.07.2021
	3. darowizna na klub poprzez formę „Wesprzyj nas!”

6. Upoważnienie do każdego zwrotu jest sprawdzane w systemie Roboticket przez pracownika klubu i ostatecznie akceptowane przez niego.

7. Zwroty gotówkowe (stacjonarnie) dokonywane są wyłącznie na podstawie paragonu oraz dokumentu tożsamości.

8. Klienci, którzy nie posiadają dowodu zakupu w postaci paragonu, a posiadają konto w systemie biletowym, będą mogli ubiegać się o wygenerowanie potwierdzenia zakupu wejściówki w systemie sprzedażowym.

9. Voucher udzielony ze zwrotu ważny jest do 31.07.2021 r.

