**REGULAMIN ZWROTÓW GKS GieKSa Katowice S.A.**

**sekcjI PIŁKA NOŻNA MĘŻCZYZN**

**Sezon 2020/2021**

 W związku z sytuacją epidemiologiczną w Polsce i wprowadzonymi zmianami w organizacji imprez masowych z udziałem publiczności, GKS GieKSa Katowice S.A. wydał decyzję o dokonaniu zwrotów za zakupione wejściówki na imprezy masowe organizowane przez w/w podmiot, które nie zostały zrealizowane z udziałem publiczności począwszy od dn. 16.10.2020 r. do dnia 14.05.2021.

Kwota zwrotu wejściówki pomniejszona została o mecze piłkarskie, które odbyły się z udziałem publiczności tj.:

1. GKS Katowice - Lech Poznań II – 13.09.2020
2. GKS Katowice - Pogoń Siedlce – 26.09.2020
3. GKS Katowice - Znicz Pruszków – 03.10.2020
4. GKS Katowice - Wigry Suwałki – 15.05.2021
5. GKS Katowice - Bytovia Bytów – 23.05.2021
6. GKS Katowice - Stal Rzeszów – 07.06.2021

W nawiązaniu do powyższej sytuacji ustala się następujące przepisy i ustalenia:

1. Każdy zwrot dokonywany jest jednorazowo, co oznacza brak możliwości ubiegania się o ponowny zwrot.

2. Wystosowanie „prośby o zwrot” zarówno w formie stacjonarnej, telefonicznej jak i internetowej, wiąże się z równoczesną akceptacja w/w regulaminu – znajdującego się na oficjalnej stronie klubowej [www.gkskatowice.eu](http://www.gkskatowice.eu)

3. Zwroty realizowane są w terminie **21.06.2021 – 30.09.2021**

4. Klient otrzymujący zwrot jest świadom, że wysokość zwrotu jest zindywidualizowana na podstawie poniższego wyjaśnienia;

* 1. w przypadku zakupu wejściówki o pełnej wartości – zwrot proporcjonalny do **niezrealizowanych** imprez liczony od **pełnej kwoty**;
	2. w przypadku zakupu wejściówki o pełnej wartości przy jednoczesnym użyciu voucheru – zwrot proporcjonalny do niezrealizowanych imprez liczony od pełnej kwoty;
	3. w przypadku zakupu wejściówki z rabatem lojalnościowym – zwrot proporcjonalnie do niezrealizowanych imprez liczony od pełnej kwoty minus udzielony rabat lojalnościowy.

5. Zwroty realizowane są w poniższych formach:

* 1. zwrot środków finansowych (jeżeli zakup wejściówki był stacjonarny – zwrot stacjonarny gotówkowy, jeżeli zakup online – przelew zwrotny PayU)
	2. zwrot w formie vouchera personalnego do wykorzystania na kolejne imprezy
	3. darowizna na klub poprzez formę „Wesprzyj nas!”

6. Upoważnienie do każdego zwrotu jest sprawdzane w systemie Roboticket przez pracownika klubu i ostatecznie akceptowane przez niego.

7. Zwroty gotówkowe (stacjonarnie) dokonywane są wyłącznie na podstawie paragonu oraz dokumentu tożsamości.

8. Klienci, którzy nie posiadają dowodu zakupu w postaci paragonu, a posiadają konto w systemie biletowym, będą mogli ubiegać się o wygenerowanie potwierdzenia zakupu wejściówki w systemie sprzedażowym.

9. Voucher udzielony ze zwrotu ważny jest do 31.12.2021 r.

