**REGULAMIN ZWROTÓW**

**GKS GieKSa Katowice S.A. – bilety jednorazowe**

**Sezon 2020/2021**

 W związku z sytuacją epidemiologiczną w Polsce i wprowadzonymi zmianami w organizacji imprez masowych z udziałem publiczności, GKS GieKSa Katowice S.A. wydał decyzję o udzielanie pełnowartościowych zwrotów za zakupione bilety jednorazowe na imprezy masowe organizowane przez w/w podmiot, które nie zostały zrealizowane w sezonie 2020/2021, w tym:

1. PIŁKA NOŻNA:
	1. wejściówki w formie biletów jednorazowych
		1. GKS Katowice – Błękitni Stargard (pierwotny termin: 17.10.2020 r.)
2. SIATKÓWKA:
	1. wejściówki w formie biletów jednorazowych
		1. GKS Katowice – Cuprum Lubin (pierwotny termin 04.10.2020 r.)
		2. GKS Katowice – ZAKSA Kędzierzyn-Koźle (pierwotny termin 13.10.2020 r.)

W nawiązaniu do powyższej sytuacji ustala się następujące przepisy i ustalenia:

1. Każdy zwrot dokonywany jest jednorazowo, co oznacza brak możliwości ubiegania się o ponowny zwrot.

2. Wystosowanie „prośby o zwrot” zarówno w formie stacjonarnej, telefonicznej jak i internetowej, wiąże się z równoczesną akceptacja w/w regulaminu – znajdującego się na oficjalnej stronie klubowej [www.gkskatowice.eu](http://www.gkskatowice.eu)

3. Zwroty realizowane są w terminie **26.10.2020-30.11.2020**, po upłynięciu wskazanego terminu, klient nie posiada prawa domagania się o zwrot w/w wejściówek

5. Zwroty realizowane są w poniższych formach:

* 1. zakup wejściówki dystrybucją stacjonarną – zwrot stacjonarny w siedzibie klubu (Katowice, ul. Bukowa 1A);
	2. zakup dystrybucją online – przelew zwrotny PayU na konto klienta.

6. Upoważnienie do każdego zwrotu jest sprawdzane w systemie Roboticket przez pracownika klubu i ostatecznie akceptowane przez niego.

7. Zwroty gotówkowe (stacjonarnie) dokonywane są wyłącznie na podstawie paragonu oraz dokumentu tożsamości.

8. Klienci, którzy nie posiadają dowodu zakupu w postaci paragonu, a posiadają konto w systemie biletowym, będą mogli otrzymać zwrot na podstawie potwierdzenia zakupu generowanego w systemie przez pracownika GKS GieKSa Katowice S.A.

9. Cennik biletów w momencie dystrybucji wejściówek:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sekcja | Typ biletu | Cena zakupu | Cena zwrotu |
| Piłka nożna |  |  |  |
|  | Normalny | 15 zł TG/10 zł B\* | 100% |
|  | Ulgowy | 5 zł | 100% |
|  | Dzieci do 5 lat | 0 zł | - |
|  | Normalny Rodzinny | 15 zł | 100% |
|  | Rodzinny dziecko | 0 zł | - |
| Siatkówka |  |  |  |
|  | Normalny | 20 zł | 100% |
|  | Ulgowy | 10 zł  | 100% |

\*TG – Trybuna Główna, B-Blaszok

