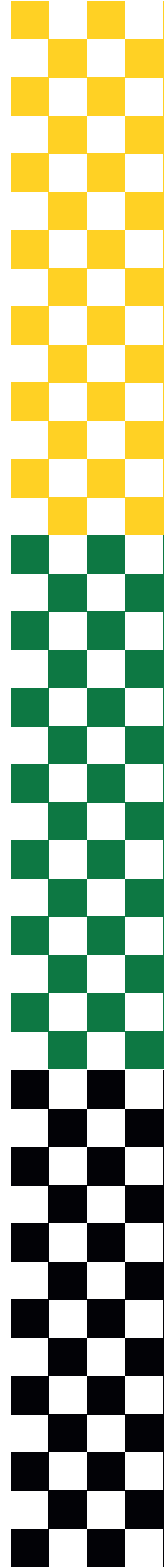




**GKS KATOWICE**  
KLUB CAŁEGO MIASTA

**FAQ**



# KARTA KIBICA



## **Do czego służy Karta Kibica?**

Karta Kibica ma funkcję dokumentu uprawniającego do wejścia na wydarzenia organizowane przez GKS Katowice.

## **Co jest potrzebne do wyrobienia Karty Kibica?**

Do wyrobienia Karty Kibica konieczne jest podanie imienia i nazwiska oraz numeru PESEL.

## **Gdzie i kiedy mogę wyrobić Kartę Kibica?**

Kartę Kibica można wyrobić w Biurze Obsługi Kibica w dniu meczowym oraz w Regionalnym Centrum Informacji Turystycznej w godzinach otwarcia (pon-pt 9:00-17:00, sb-nd 9:00-13:00), a także Oficjalnym Sklepie GKS Katowice w godzinach otwarcia. Wyrobienie nowej Karty Kibica kosztuje 5,00 PLN.

## **Nie jestem pełnoletni. Mogę wyrobić Kartę Kibica?**

Kartę Kibica może posiadać każdy kibic niezależnie od wieku.

## **Czy mogę wyrobić Kartę Kibica dla innej osoby?**

Tak. W tym celu należy podać dane tej osoby: imię i nazwisko, PESEL. W przypadku obcokrajowców zamiast nr PESEL potrzebny będzie numer dowodu oraz dodatkowo data urodzenia.

## **Zgubiłem Kartę Kibica. Co teraz?**

Duplikat Karty Kibica wyrobić można w Biurze Obsługi Kibica w dniu meczowym oraz w Regionalnym Centrum

Informacji Turystycznej w godzinach otwarcia (pon-pt 9:00-17:00, sb-nd 9:00-13:00), a także Oficjalnym Sklepie GKS Katowice w godzinach otwarcia. Duplikat Karty Kibica kosztuje 15,00 PLN.

## **Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?**

Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie

## **Jaki jest okres ważności Karty Kibica?**

Karta Kibica nie ma terminu ważności.

## **Nie mam Karty Kibica. Czy wejdę na mecz?**

Nie ma konieczności posiadania Karty Kibica jako nośnika wejściówki.

## **Chcę kupić karnet/pakiet. Czy potrzebuję kartę kibica?**

Do zakupienia karnetu lub pakietu konieczne jest posiadanie karty kibica. Jest ona jedynym nośnikiem tego typu wejściówek.

## **Przy zakupie przez Internet występuje błąd Podano nieprawidłowy numer karty kibica. Co teraz?**

Docelową metodą dostarczenia biletu w systemie biletowym jest opcja „Doładuj Kartę Kibica”. W przypadku braku posiadania Karty Kibica pod rubryką o kodzie ACN wyskoczy powyższy komunikat. Po zmianie metody dostarczenia biletu na Bilet Jednorazowy Kasa

# BILETY/ KARNETY



## Gdzie można kupić bilety i karnety na mecze GKS-u?

- Poprzez System Biletowy GieKSy **[www.bilety.gkskatowice.eu](http://www.bilety.gkskatowice.eu)**,
- W kasie i Biurze Obsługi Kibica na Stadionie Miejskim w dniu meczowym
- W Regionalnym Centrum Informacji Turystycznej w godzinach otwarcia (pon-pt 9:00-17:00, sb-nd 9:00-13:00),
- W Oficjalnym Sklepie GKS Katowice w godzinach otwarcia

Szczegółowy cennik biletów i karnetów dostępny jest na stronie **[www.gkskatowice.eu](http://www.gkskatowice.eu)**.

## Kiedy mogę kupić bilety w kasie?

Godziny otwarcia kas podawane są regularnie na stronie [gkskatowice.eu](http://gkskatowice.eu) oraz mediach społecznościowych GieKSy.

## Co to jest bilet jednorazowy?

To forma wejściówki niezależna od posiadania Karty Kibica. Każdy kibic nie posiadający Karty Kibica może zakupić bilet jednorazowy i na jego podstawie wejść na obiekt. Kibice posiadający Kartę Kibica również mogą zakupić ten rodzaj wejściówki, należy jednak pamiętać, że w tym przypadku bilet nie zostaje nabity na Kartę Kibica.

## Co jest potrzebne do zakupu biletu jednorazowego?

Do zakupu biletu jednorazowego potrzebny jest

dokument tożsamości. Jeżeli chcemy kupić bilet dla innej osoby, potrzebujemy następujące dane: imię, nazwisko i nr PESEL.

## Czy przy zakupie biletu jednorazowego na kolejny mecz będę musiał podać wszystkie dane?

Nie, przy pierwszym zakupie dane są zapisywane w systemie. Przy zakupie biletu na kolejny mecz wystarczy podać nr PESEL.

## Czy muszę mieć przy sobie dokument tożsamość wchodząc na mecz?

Tak, stewardzi sprawdzają tożsamość kibiców przy wejściu na obiekt. W tym celu należy mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem.

## Czy muszę zachować bilet do kontroli przy wejściu na sektor?

Tak, stewardzi sprawdzają czy kibic udaje się na sektor, na który zakupił bilet.

## Jak kupić bilety dla obcokrajowców?

Obcokrajowiec musi posiadać ważny dowód tożsamości. Jeżeli ktoś chce kupić bilet, nie posiadając dowodu przy sobie, potrzebne są: imię i nazwisko, nr dokumentu tożsamości, data urodzenia.

## Jak kupić bilet rodzinny?

Bilet rodzinny zawiera w sobie dwójkę dorosłych –



kobieta i mężczyzna, po spełnieniu tego warunku możliwy jest zakup do maksymalnie trójki dzieci do 15 roku życia.

### **Czy mogę kupić karnet, nie posiadając Karty Kibica?**

Nie. Jedynym nośnikiem karnetu jest Karta Kibica.

### **Jak zarejestrować się do Systemu Biletowego GieKSy?**

Wystarczy podać swój numer PESEL i uzupełnić dane osobowe oraz adres e-mail. Szczegółowa instrukcja znajduje się stronie internetowej [gkskatowice.eu](http://gkskatowice.eu) w zakładce Bilety/ Karnety.

### **Czy chcąc kupić wejściówkę przez Internet, muszę się rejestrować?**

Tak. Zakup wejściówek warunkuje konieczność rejestracji się w systemie biletowym. Szczegółowa instrukcja znajduje się stronie internetowej [gkskatowice.eu](http://gkskatowice.eu) w zakładce Bilety/Karnety.

### **Czy mogę kupić karnet/bilet przez Internet dla kilku osób?**

Jest możliwość zakupu karnetu/biletu dla kilku osób. Warunkiem jest posiadanie danych tych osób lub Kart Kibica.

### **Jak wykorzystać kod zniżkowy?**

Jeżeli kibic posiada kod zniżkowy, obniżający cenę wejściówki, należy podać go w polu „Użyj voucher”, tuż przed podsumowaniem transakcji Internetowej.

### **Czy mogę wykorzystać więcej niż jeden kod zniżkowy w jednej transakcji?**

Nie ma możliwości łączenia kodów zniżkowych. Klub zakłada jednak odejścia od tej reguły w specjalnych sytuacjach. W takich przypadkach prosimy o przesyłanie wniosków na adres [bilety@gkskatowice.eu](mailto:bilety@gkskatowice.eu). Wnioski będą rozpatrywane indywidualnie.

### **Czy będę miał możliwość zmiany trybuny po zakupie karnetu?**

Tak, system biletowy umożliwia zmianę trybuny. Należy w tym celu wejść w posiadany karnet i wybrać opcję „zmień miejsce” przypisaną do meczu.

### **Jestem osobą niepełnosprawną, czy mogę liczyć na zniżkę?**

Tak. Osoby niepełnosprawne mogą zgłosić się do klubu z oświadczeniem o stopniu niepełnosprawności znajdującym się na oficjalnej stronie i na jego podstawie zostanie przyznana ulga po pozytywnej weryfikacji okazanego orzeczenia, upoważniająca do zakupów wejściówek ulgowych.

### **Jakie są obowiązujące ulgi w sezonie 2023/24?**

Klub przygotował specjalne oferty dla osób poniżej 18 lat, a także dla seniorów powyżej 65 lat, te zniżki są nadawane automatycznie po wprowadzeniu daty urodzenia.