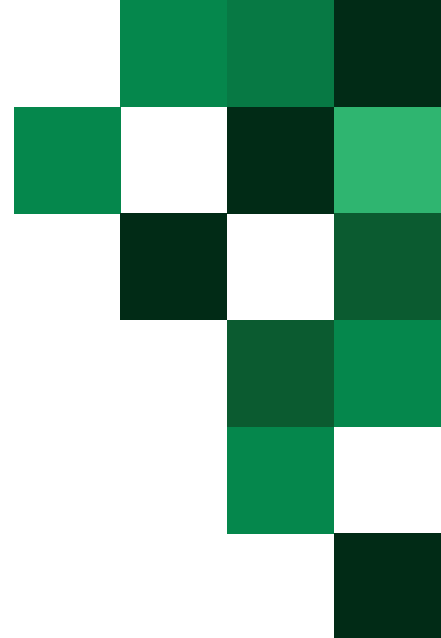




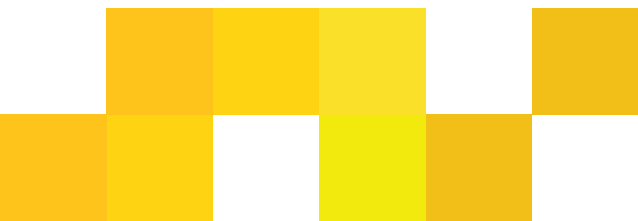
GKS KATOWICE

Klub Całego Miasta



BILETY I KARNETY

Najczęściej zadawane pytania



Gdzie można kupić bilety i karnety na mecze GKS-u?

- w Sklepie Kibica Blaszok przy ul. Św. Stanisława 8.

- Poprzez System Biletowy GieKSy www.bilety.gkskatowice.eu

- W dniu meczu bilety można kupować w kasach Stadionu Miejskiego.*

Szczegółowy cennik biletów i karnetów dostępny jest na stronie www.gkskatowice.eu.

Co to jest bilet jednorazowy?

- To forma wejściówki niezależna od posiadania Karty Kibica. Każdy kibic nie posiadający Karty Kibica może zakupić bilet jednorazowy i na jego podstawie wejść na obiekt. Kibice posiadający Kartę Kibica również mogą zakupić ten rodzaj wejściówki, należy jednak pamiętać, że w tym przypadku bilet nie zostaje nabity na Kartę Kibica.

Co jest potrzebne do zakupu biletu jednorazowego?

- Do zakupu biletu jednorazowego potrzebny jest dokument tożsamości. Jeżeli chcemy kupić bilet dla innej osoby, potrzebujemy następujące dane: imię, nazwisko i nr PESEL.

* uzależnione od rozporządzeń i obostrzeń rządu w odniesieniu do sytuacji epidemiologicznej w Polsce

Czy przy zakupie biletu jednorazowego na kolejny mecz będę musiał podać wszystkie dane?

- Nie, przy pierwszym zakupie dane są zapisywane w systemie. Przy zakupie biletu na kolejny mecz wystarczy podać nr PESEL.

Czy muszę mieć przy sobie dokument tożsamość wchodząc na mecz?

- Tak, stewardzi sprawdzają tożsamość kibiców przy wejściu na stadion. W tym celu należy mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem.

Czy muszę zachować bilet do kontroli przy wejściu na sektor?

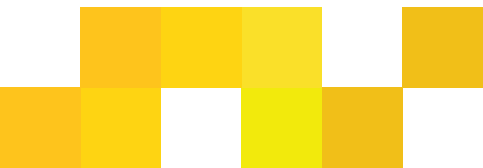
- Tak, stewardzi sprawdzają czy kibic udaje się na sektor, na który zakupił bilet.

Jak kupić bilety dla obcokrajowców?

- Obcokrajowiec musi posiadać ważny dowód tożsamości. Jeżeli ktoś chce kupić bilet, nie posiadając dowodu przy sobie, potrzebne są: imię i nazwisko, nr dokumentu tożsamości, data urodzenia. W sprzedaży są także bilety jednorazowe, przy zakupie których nie jest wymagane posiadanie Karty Kibica.

Czy kupując karnet muszę również zapłacić za wyrobienie Karty Kibica?

- Nie. Przy zakupie karnetu, Nowa karta Kibica jest darmowa, chyba, że klient ubiega się o duplikat karty, którą już wcześniej zakupił - koszt duplikatu 15 zł.



Czy mogę kupić karnet nie posiadając Karty Kibica?

- Nie. Jedynym nośnikiem karnetu jest Karta Kibica.

Jak zarejestrować się do Systemu Biletowego GieKSy?

- Wystarczy podać swój numer PESEL i uzupełnić dane osobowe oraz adres e-mail. Szczegółowa instrukcja znajduje się stronie internetowej gkskatowice.eu w zakładce Bilety/Karnety.

Czy chcąc kupić wejściówkę przez Internet muszę się rejestrować?

- TAK. Szczegółowa instrukcja znajduje się stronie internetowej gkskatowice.eu w zakładce Bilety/Karnety.

Czy mogę kupić karnet/bilet przez Internet dla kilku osób?

- Jest możliwość zakupienia karnetu/biletu dla kilku osób. Warunkiem jest posiadanie danych tych osób lub Kart Kibica.

Czy na sektor rodzinny mogę kupić bilety przez Internet?

- Tak, na sektor rodzinny można kupić bilet poprzez System Biletowy GieKSy.

Jak wykorzystać kod zniżkowy?

-Jeżeli kibic posiada kod zniżkowy, obniżający

cenę wejściówki, należy podać go w polu „Użyj voucher”, tuż przed podsumowaniem transakcji Internetowej.

Czy mogę wykorzystać więcej niż jeden kod zniżkowy w jednej transakcji?

- Nie ma możliwości łączenia kodów zniżkowych. Klub zakłada jednak odejścia od tej reguły w specjalnych sytuacjach. W takich przypadkach prosimy o przesyłanie wniosków na adres bilety@gkskatowice.eu. Wnioski będą rozpatrywane indywidualnie.

Czy będę miał możliwość zmiany trybuny po zakupie karnetu?

- Tak, należy jednak o tym poinformować dział ticketingu, kierując sprawę na maila bilety@gkskatowice.eu.

Kupiłem wejściówki i chciałbym otrzymać fakturę. Gdzie się zgłosić?

-Kupując wejściówki poprzez System Biletowy GieKSy należy zaznaczyć odpowiedni checkbox „Chcę fakturę”. Po jego zaznaczeniu należy wypełnić dane do faktury, następnie po otrzymaniu zgłoszenia przez Klub, faktura zostanie przesłana na adres e-mailowy przypisany do konta. Podczas zakupu wejściówek w punktach stacjonarnych



należy zachować paragon i zgłosić się do Biura Zarządu w siedzibie klubu w celu wygenerowania faktury.

Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

Jestem osobą niepełnosprawną, czy mogę liczyć na zniżkę?

- Tak. Osoby niepełnosprawne mogą zgłosić się do klubu z oświadczeniem o stopniu niepełnosprawności znajdującym się na oficjalnej stronie i na jego podstawie zostanie przyznana ulga po pozytywnej weryfikacji okazanego orzeczenia, upoważniająca do zakupów wejściówek ulgowych.

Jakie są obowiązujące ulgi w sezonie 2021/22?

- Klub przygotował specjalne oferty dla osób poniżej 18 lat, a także dla seniorów powyżej 65 lat, te zniżki są nadawane automatycznie po wprowadzeniu daty urodzenia.

