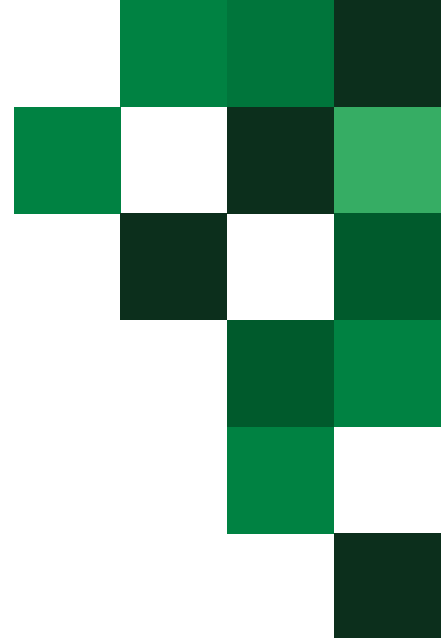




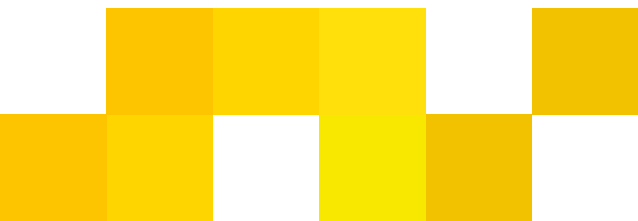
**GKS KATOWICE**

*Klub Całego Miasta*



# KARTA KIBICA

Najczęściej zadawane pytania



### ***Do czego służy Karta Kibica?***

- Karta Kibica ma funkcję dokumentu uprawniającego do wejścia na stadion jako nośnik biletu lub karnetu.

### ***Gdzie i kiedy mogę wyrobić Kartę Kibica?***

- Kartę Kibica można wyrobić w Sklepie Kibica Blaszok oraz w dniu meczowym w kasach 1,2,3 na Stadionie Miejskim. Wyrobienie Karty Kibica trwa minutę i kosztuje 5 zł. Przy jej wyrobieniu najwygodniej jest posiadać przy sobie dokument tożsamości, jednak wystarczy tylko podać: imię, nazwisko i nr PESEL.

### ***Czy mogą zamówić Kartę Kibica przez Internet?***

- Istnieje możliwość zamówienia Karty Kibica przez System Biletowy GieKSy, w tym celu należy zalogować się na swoje konto i zamówić Kartę. Będzie ona do odebrania w wybranym punkcie stacjonarnym lub wysłana przesyłką pocztową.

### ***Jak zamówić Kartę Kibica z wysyłką do domu?***

- Przy zamówieniu Karty Kibica przez System Biletowy GieKSy należy zaznaczyć opcję z wysyłką. Do kosztu Karty Kibica, zostanie doliczona opłata za przesyłkę – 10 zł, a przewidywany czas jej dostarczenia to 5 roboczych.

***Zamówiłem Kartę Kibica z dostawą do domu, jednak nie zdążyła przyjść przed meczem.***

### ***Jak mogę wejść na mecz?***

- W takiej sytuacji prosimy o udanie się do wybranej kasy przed stadionem i zakup biletu jednorazowego. Jeżeli razem z Kartą został zakupiony bilet, w kasie zostanie wydany specjalny bilet jednorazowy.

### ***Nie jestem pełnoletni. Mogę wyrobić Kartę Kibica?***

- Osoba poniżej 13. roku życia może wyrobić Kartę Kibica. Przy zakupie wejściówki na mecz jest jednak potrzebny pełnoletni opiekun posiadający Kartę Kibica i wejściówkę na dany mecz lub karnet na daną rundę.

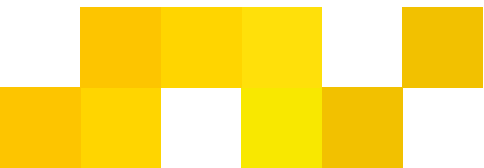
### ***Czy mogę wyrobić Kartę Kibica dla innej osoby?***

- Tak. W tym celu należy podać dane tej osoby: imię i nazwisko, PESEL. W przypadku obcokrajowców zamiast nr PESEL potrzebny będzie numer dowodu oraz dodatkowo data urodzenia.

### ***Zgubiłem Kartę Kibica. Co teraz?***

- W Sklepie Kibica Blaszok oraz w dniu meczowym w kasach 1,2,3 na stadionie kasjer wyda duplikat Karty. Koszt duplikatu to 15 PLN. Istnieje także możliwość zamówienia duplikatu przez System Biletowy GieKSy oraz jej wysyłki na podany adres.

### ***Mam Kartę Kibica innego klubu. Czy wejdę na mecz?***



- Nie ma możliwości wejścia na mecze GieKSy za pomocą Karty Kibica innego klubu.

***Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?***

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

***Jaki jest okres ważności Karty Kibica?***

- Karta Kibica ma charakter bezterminowy.

***Czy osoba niepełnosprawna musi posiadać Kartę Kibica?***

- Osoba niepełnosprawna musi posiadać Kartę Kibica, aby starać się o darmowy karnet na rundę.

***Nie mam Karty Kibica. Czy wejdę na mecz?***

- Na mecze GKS-u można kupić bilet jednorazowy, który nie wymaga posiadania Karty Kibica.

***Co to jest i jak działa System Biletowy GieKSy?***

- Na stronie [bilety.gkskatowice.eu](http://bilety.gkskatowice.eu) kibice mogą kupować wejściówki i Karty Kibica bez wychodzenia z domu na mecze piłki nożnej, siatkówki oraz hokeja, sprawdzać historię swoich transakcji, czy też otrzymywać kody zniżkowe za zakupy.

***Jak zaloguję się do Systemu Biletowego GieKSy?***

- Podczas rejestracji swojego konta kibic podaje adres e-mailowy oraz hasło, z których korzysta się podczas logowania.

***Zmieniłem hasło w Systemie Biletowym GieKSy i nie pamiętam go. Jak mogę sobie przypomnieć?***

- Należy skorzystać z opcji „Zapomniałem hasła” i wpisać adres e-mail podany przy rejestracji. Na podany adres e-mail zostanie wysłane nowe hasło, które po zalogowaniu będzie można zmienić w panelu kibica.

***Do rundy wiosennej 2016/2017 na stadionie funkcjonował system płatności bezgotówkowej. Gdzie mogę odebrać środki wpłacone na kartę kibica?***

- Wpłacone środki można odbierać w dni niemeczowe w siedzibie Klubu, w pokoju 122, w godzinach 10-16. Na wybranych meczach będą również otwierane specjalne punkty wypłat środków, o czym Klub będzie informował na bieżąco na stronie internetowej Klubu [www.gkskatowice.eu](http://www.gkskatowice.eu)

