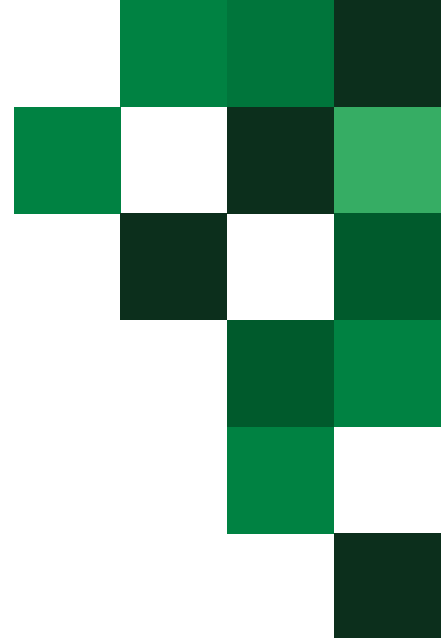




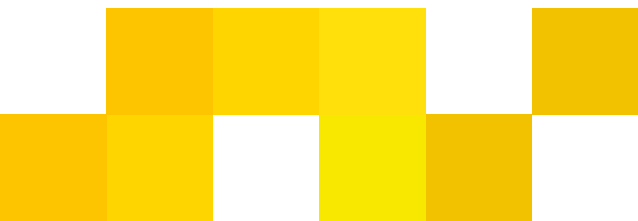
GKS KATOWICE

Klub Całego Miasta



BILETY I KARNETY

Najczęściej zadawane pytania



Gdzie można kupić bilety i karnety na mecze GKS-u?

- w Sklepie Kibica Blaszok przy ul. Św. Stanisława 8.
- Poprzez System Biletowy GieKSy bilety.gkskatowice.eu
- W dniu meczu bilety można kupować w kasach Stadionu Miejskiego.

Szczegółowy cennik biletów i karnetów dostępny jest na stronie www.gkskatowice.eu.

Co to jest bilet jednorazowy?

- To forma wejściówki niezależna od posiadania Karty Kibica. Każdy kibic nie posiadający Karty Kibica może zakupić bilet jednorazowy i na jego podstawie wejść na obiekt. Kibice posiadający Kartę Kibica również mogą zakupić ten rodzaj wejściówki, należy jednak pamiętać, że w tym przypadku bilet nie zostaje nabity na Kartę Kibica.

Co jest potrzebne do zakupu biletu jednorazowego?

- Do zakupu biletu jednorazowego potrzebny jest dokument tożsamości. Jeżeli chcemy kupić bilet dla innej osoby, potrzebujemy następujące dane: imię, nazwisko i nr PESEL.

Czy przy zakupie biletu jednorazowego na kolejny mecz będę musiał podać wszystkie dane?

- Nie, przy pierwszym zakupie dane są zapisy-

wane w systemie. Przy zakupie biletu na kolejny mecz wystarczy podać nr PESEL.

Czy muszę mieć przy sobie dokument tożsamości wchodząc na mecz?

- Tak, stewardzi sprawdzają tożsamość kibiców przy wejściu na stadion. W tym celu należy mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem.

Czy muszę zachować bilet do kontroli przy wejściu na sektor?

- Tak, stewardzi sprawdzają czy kibic udaje się na sektor, na który zakupił bilet.

Jak kupić bilety dla obcokrajowców?

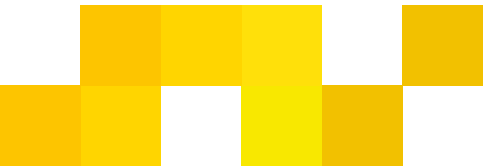
- Obcokrajowiec musi posiadać ważny dowód tożsamości. Jeżeli ktoś chce kupić bilet, nie posiadając dowodu przy sobie, potrzebne są: imię i nazwisko, nr dokumentu tożsamości, data urodzenia. W sprzedaży są także bilety jednorazowe, przy zakupie których nie jest wymagane posiadanie Karty Kibica.

Czy kupując karnet muszę również zapłacić za wyrobienie Karty Kibica?

- Nie. Przy zakupie karnetu, Karta Kibica jest darmowa.

Czy mogę kupić karnet nie posiadając Karty Kibica?

- Nie. Jedynym nośnikiem karnetu jest Karta Kibica.



Jak zarejestrować się do Systemu Biletowego GieKSy?

- Wystarczy podać swój numer PESEL i uzupełnić dane osobowe oraz adres e-mail. Szczegółowa instrukcja znajduje się stronie internetowej gkskatowice.eu w zakładce Bilety/Karnety.

Czy chcąc kupić wejściówkę przez Internet muszę się rejestrować?

- Nie. Wejściówki można kupować również bez logowania, jako gość. Szczegółowa instrukcja znajduje się stronie internetowej gkskatowice.eu w zakładce Bilety/Karnety.

Czy mogę kupić karnet/bilet przez Internet dla kilku osób?

- Jest możliwość zakupienia karnetu/biletu dla kilku osób. Warunkiem jest posiadanie danych tych osób lub Kart Kibica.

Czy na sektor rodzinny mogę kupić bilety przez Internet?

- Tak, na sektor rodzinny można kupić bilet poprzez System Biletowy GieKSy.

Jak wykorzystać kod zniżkowy?

- Jeżeli kibic posiada kod zniżkowy, obniżający cenę wejściówki, należy podać go w polu „Użyj voucher”, tuż przed podsumowaniem transakcji Internetowej.

Czy mogę wykorzystać więcej niż jeden kod

zniżkowy w jednej transakcji?

- Nie ma możliwości łączenia kodów zniżkowych. Klub zakłada jednak odejścia od tej reguły w specjalnych sytuacjach. W takich przypadkach prosimy o przesyłanie wniosków na adres bilety@gkskatowice.eu. Wnioski będą rozpatrywane indywidualnie.

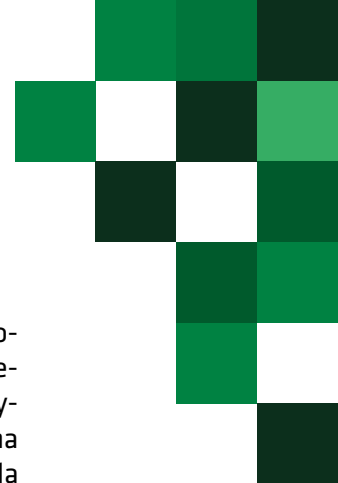
Czy będę miał możliwość zmiany trybuny po zakupie karnetu?

- Tak, należy o tym poinformować kasjera. Zmiana z Trybuny Błaszok, na Trybunę Główną kosztuje 10 zł, zmiana odwrotna jest darmowa. Dopuszczalna jest także zmiana sektorów na jednej trybunie – nieodpłatnie

Czy będę miał możliwość zmiany trybuny przez Internet?

- Tak. Po zalogowaniu się do Systemu Biletowego GieKSy należy wejść w menu „Twoje konto”, kolejno wybrać wejściówkę której miejsce chcemy zmienić. Na dole menu należy nacisnąć „Zmień miejsce”, wybierać sektor i miejsce na którym chcemy siedzieć, zatwierdzić transakcję. Nowe miejsce zostanie zapisane na Karcie Kibica.

Kupiłem wejściówki i chciałbym otrzymać fakturę. Gdzie się zgłosić?



- Kupując wejściówki poprzez System Biletowy GieKSy należy zaznaczyć odpowiedni checkbox „Chcę fakturę”. Po jego zaznaczeniu należy wypełnić dane do faktury, następnie po otrzymaniu zgłoszenia przez Klub, faktura zostanie przesłana na adres e-mailowy przypisany do konta. Podczas zakupu wejściówek w punktach stacjonarnych należy zachować paragon i zgłosić się do Biura Zarządu w siedzibie klubu w celu wygenerowania faktury.

Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

Jestem osobą niepełnosprawną, czy mogę liczyć na zniżkę?

- Tak. Osoby niepełnosprawne mogą zgłosić się do klubu z kopią orzeczenia o niepełnosprawności i na jej podstawie zostanie wydany darmowy karnet lub bilet. W tym przypadku wejściówki nabijane są wyłącznie na sektor 1 na trybunie głównej. Kibic jest zobowiązany do posiadania Karty Kibica.

Jakie są obowiązujące ulgi w sezonie 2018/19?

- Klub przygotował specjalne oferty dla osób poniżej 18 lat, a także dla seniorów powyżej 65 lat, te zniżki są nadawane automatycznie po wprowadzeniu daty urodzenia. Nowością w tym sezonie są zniżki dla studentów oraz osób uczących się do 26 lat. Aby skorzystać

z takiej zniżki przez Internet należy przesłać skan lub zdjęcie aktualnej legitymacji studenckiej/uczniowskiej na adres bilety@gks-katowice.eu. Zniżki będą dostępne do dnia ważności legitymacji.

