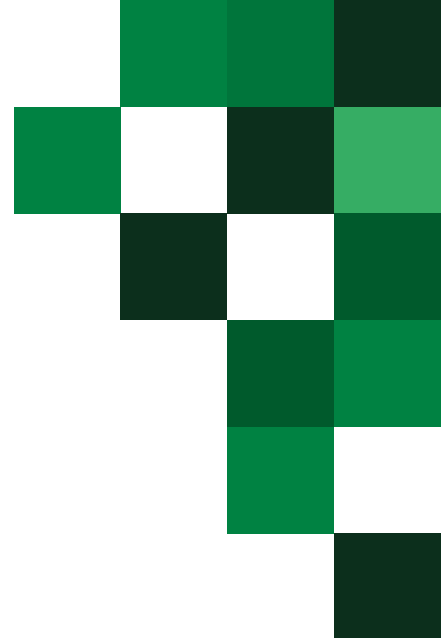




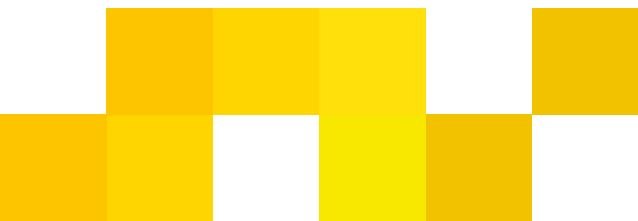
GKS KATOWICE

Klub Całego Miasta



BILETY I KARNETY

Najczęściej zadawane pytania



Gdzie można kupić bilety i karnety na mecze GKS-u?

- Bilety i karnety można zakupić w stacjonarnym punkcie sprzedaży na Stadionie Miejskim. Większość wejściówek jest również dostępna poprzez aplikację kibica na stronie bilety.gkskatowice.eu. W dniu meczu bilety można kupować w kasach przed stadionem. Szczegółowy cennik biletów i karnetów dostępny jest na stronie www.gkskatowice.eu. Dodatkowo bilety jednorazowe na poszczególne mecze można zakupić poprzez stronę internetową www.kupbilet.pl oraz w sieci salonów Empik.

Co jest potrzebne do zakupu biletu jednorazowego?

- Do zakupu biletu jednorazowego potrzebny jest dokument tożsamości. Jeżeli chcemy kupić bilet dla innej osoby, potrzebujemy następujące dane: imię, nazwisko i nr PESEL.

Czy przy zakupie biletu jednorazowego na kolejny mecz będę musiał podać wszystkie dane?

- Nie, przy pierwszym zakupie dane są zapisywane w systemie. Przy zakupie biletu na kolejny mecz wystarczy podać nr PESEL.

Czy muszę mieć przy sobie dokument tożsamość wchodząc na mecz?

- Tak, stewardzi sprawdzają tożsamość kibiców przy wejściu na stadion. W tym celu należy mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem.

Czy muszę zachować bilet do kontroli przy wejściu na sektor?

- Tak, stewardzi sprawdzają czy kibic udaje się na sektor, na który zakupił bilet.

Jak kupić bilety dla obcokrajowców?

- Obcokrajowiec musi posiadać ważny dowód tożsamości. Jeżeli ktoś chce kupić bilet, nieposiadając dowodu przy sobie, potrzebne są: imię i nazwisko, nr dokumentu tożsamości, data urodzenia. W sprzedaży są także bilety jednorazowe, przy zakupie których nie jest wymagane posiadanie Karty Kibica.

Czy kupując karnet muszę również zapłacić za wyrobienie Karty Kibica?

- Nie. Przy zakupie karnetu, Karta Kibica jest darmowa.

Czy mogę kupić karnet przez Internet dla kilku osób?

- Jest możliwość zakupienia karnetu/biletu dla kilku osób. Warunkiem jest posiadanie danych tych osób lub Kart Kibica.

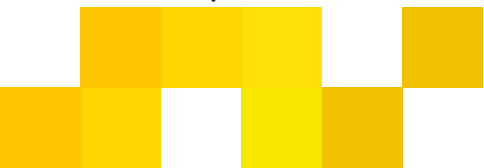
Czy na sektor rodzinny mogę kupić bilety przez Internet?

- Tak, na sektor rodzinny można kupić bilet przez Internet.

Czy będę miał możliwość zmiany trybuny po zakupie karnetu?

- By zmienić trybunę na jeden mecz, należy zakupić specjalny bilet jednorazowy (koszt 10 zł, zakup możliwy tylko w kasach stacjonarnych). Wystarczy powiedzieć kasjerowi o chęci zmiany trybuny.

Kupiłem karnet i chciałbym otrzymać fakturę. Gdzie się zgłosić?



- Po fakturę trzeba zgłosić się do sekretariatu klubu. Proszę pamiętać o paragonie!

Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

