



## **REGULAMIN PROGRAMU**

### **„IdzieMY na GieKSę”**

#### **§1**

#### **DEFINICJE**

„Karta Kibica” – oznacza ważną plastikową kartę z wbudowanym mikroprocesorem wydaną przez Klub umożliwiającą identyfikację osób wchodzących na obiekt w którym Klub organizuje mecz;

„Bilet” – forma wejściówki na wybrany mecz drużyny Klubu;

„Bilet jednorazowy” – forma wejściówki, niezależna od posiadania Karty Kibica, w postaci elektronicznego pliku pdf bądź kartki papieru z widocznym kodem kreskowym;

„Klub” albo „GKS” – oznacza spółkę GKS GieKSa Katowice S.A. z siedzibą w Katowicach 40-803 przy ul. Nowej Bukowej 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Katowicach w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000336380, NIP: 9542682868;

„Mecz” - oficjalne mecze seniorskiego zespołu piłkarskiego, siatkarskiego oraz hokejowego Klubu;

„Program” - program partnerski pod nazwą „IdzieMY na GieKSę” organizowany przez GKS;

„Regulamin” – niniejszy regulamin;

„Koordynator GKS” – oznacza przedstawiciela spółki GKS GieKSa Katowice S.A. wskazanego do kontaktu w ramach programu;

„Dziecko” – osoba w wieku poniżej osiemnastu lat;

„Opiekun” – osoba prawnie ustanowiona do opieki nad niepełnoletnim dzieckiem;

„Grupa zorganizowana” – oznacza grupę określonych placówek edukacyjnych wczesnoszkolnych i szkolnych, szkółek i klubów sportowych, ośrodków wychowawczo – opiekuńczych i placówek środowiskowych oraz innych skupiających Dzieci składających się z co najmniej 10 dzieci i określonej liczby opiekunów;

„Formularz grupy ” – wniosek dla grupy zorganizowanej z danymi wg załącznika;



## **§2 ZASADY OGÓLNE**

1. Organizatorem programu jest Klub GKS GieKSa Katowice Spółka Akcyjna.
2. Program skierowany jest dla grup zorganizowanych liczących co najmniej 10 dzieci.
3. Uczestnicy Programu muszą akceptować Regulamin danego Meczu oraz respektować regulaminy obowiązujące na wydarzeniu tj. regulamin imprezy masowej oraz regulamin obiektu – dostępne na stronie internetowej [www.gkskatowice.eu/regulaminy](http://www.gkskatowice.eu/regulaminy)
4. Uczestnik w ramach Programu otrzyma darmowy bilet na wybrany Mecz seniorskiej drużyny GKS Katowice sekcji piłki nożnej, siatkówki bądź hokeja na lodzie.
5. Program podlega przepisom prawa polskiego oraz postanowieniom niniejszego Regulaminu.
6. Program trwa w trakcie sezonu rozgrywek sportowych do czasu jego odwołania przez Klub, poprzez stosowny komunikat Klubu ogłoszony na oficjalnej stronie Klubu [www.gkskatowice.eu](http://www.gkskatowice.eu).

## **§3 WARUNKI UCZESTNICTWA – GRUPY ZORGANIZOWANE**

1. Bilety dla grup zorganizowanych skierowane są dla dzieci i ich opiekunów z placówek edukacyjnych wczesnoszkolnych i szkolnych, szkółek i klubów sportowych, ośrodków wychowawczo – opiekuńczych i placówek środowiskowych oraz innych skupiających Dzieci.
2. Zakłada się dwóch Opiekunów na każde dziesięć osób niepełnoletnich grupy zorganizowanej, którzy otrzymują darmowe wejście na Mecz.
3. Zgłoszenie grupy do Programu dokonuje wyłącznie Opiekun grupy na adres mailowy: [idiemynagiekse@gkskatowice.eu](mailto:idiemynagiekse@gkskatowice.eu) na co najmniej 4 dni przed planowanym meczem poprzez wypełnienie i przesłanie Formularza grupy.
4. Zgłoszenie w późniejszym terminie nie gwarantuje obsługi zamówienia.
5. Przekazanie biletów Opiekunowi nastąpi w formie wygenerowanego linku z rezerwacją biletów jednorazowych, które po wypełnieniu można pobrać samodzielnie w postaci dokumentów pdf. Link zostanie wysłany na podany w Formularzu grupy adres mailowy.
6. Istnieje możliwość zakupu dodatkowych biletów dla Opiekunów, których cena wynosi 15,00 zł (słownie: piętnaście złotych 00/100) za sztukę.
7. Opłata za bilety dodatkowe będzie uiszczana bezpośrednio w systemie biletowym w rezerwacji udostępnionej w ramach zamówienia. W dalszej kolejności umożliwiona zostanie możliwość rozliczenia przelewem bądź gotówką w umówionym terminie z przedstawicielem Klubu wskazanym przez Koordynatora GKS.

## **§ 4 REKLAMACJE**

1. Opiekunowi przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej Programu.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać przyczynę złożenia reklamacji oraz określać żądanie Opiekuna. Zgłoszenie powinno zawierać aktualne dane Opiekuna umożliwiające jego identyfikację.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacji.



4. Reklamacje mogą być składane mailowo na adres: [idiemynagiekse@gkskatowice.eu](mailto:idiemynagiekse@gkskatowice.eu) bądź listownie na adres siedziby Klubu.

## § 5

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Klub. Można skontaktować się z nim pocztą tradycyjną lub wysyłając maila na adres: [iod@gkskatowice.eu](mailto:iod@gkskatowice.eu).
2. Każdy Formularz grupy należy zaszyfrować przed wysłaniem do Koordynatora GKS.
3. Klub przetwarza dane osobowe w następujących celach:
  - a) do wygenerowania przez Klub biletu na wybrany mecz;
  - b) do wypełnienia przez Klub obowiązków prawnych ciężących na Klubie, w tym w szczególności wynikających z przepisów imprez masowych;
  - c) do ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami oraz
  - d) do prowadzenia działań o charakterze newslettera z harmonogramem meczów.

## § 6

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin będzie dostępny w siedzibie Klubu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu
2. Regulamin obowiązuje od dnia ogłoszenia tj. od 20.01.2026
3. Program prowadzony jest do czasu jego odwołania przez Klub, o czym Klub poinformuje za pośrednictwem komunikatu ogłoszonego na oficjalnej stronie internetowej Klubu [www.gkskatowice.eu](http://www.gkskatowice.eu).
4. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych powodów, w tym uchylecia, zmiany lub wprowadzenia nowych przepisów odnoszących się do działalności Klubu w szczególności w zakresie organizacji imprez masowych, wprowadzenia zmian organizacyjnych w zakresie technologii w Klubie, w tym zasad obsługi klienta, zmian w zakresie systemu sprzedaży biletów, rozwiązania lub zmiany zasad współpracy pomiędzy GKS a operatorem systemu sprzedaży biletów. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od publikacji nowego Regulaminu.
5. Każdorazowe przekazanie biletu dla innej osoby z Programu nastąpi tylko i wyłącznie po pisemnej zgodzie Klubu na wniosku złożonym przez Opiekuna bądź Trenera.
6. Opiekun w procesie zgłoszenia zobowiązuje się do podawania swoich i Dziecka danych oraz składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące następstwem podania przez Opiekuna nieprawdziwych danych lub złożenia nieprawdziwych oświadczeń.
7. Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki:
  - a) udostępnienia przez Opiekuna Biletu bądź Karty Kibica osobie trzeciej;
  - b) niewłaściwego zabezpieczenia Biletu bądź Karty Kibica przed dostępem osób nieupoważnionych.
8. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
9. Klub zastrzega sobie prawo do nie przyznania biletów grupie zorganizowanej w przypadku niedostępności biletów, ograniczeń miejsc, bądź innego powodu, bez podawania jego przyczyny.