

REGULAMIN BONÓW PODARUNKOWYCH

§1. DEFINICJE

1. Określenia użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:

a. „**Administrator**”, „**Klub**”, „**Sprzedający**” lub „**GKS GieKSa Katowice S.A.**” - z siedzibą w Katowicach przy ulicy Bukowa 1A, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII, pod numerem KRS: 0000336380, NIP:954-26-82-868, kapitał zakładowy w wysokości 92.723.735,00 PLN, (wpłacony w całości).

b. „**Klient**” – (1) osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub która ukończyła 13 rok życia, ale jednocześnie nie ukończyła 18 lat w zakresie, w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, (2) osoba prawna oraz (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania – która zamierza zawrzeć lub zawarła z Klubem Umowę Sprzedaż.

c. „**Kupon Podarunkowy**” – narzędzie (znak legitymacyjny) w formie kuponu reprezentowanego przez kod alfanumeryczny (cyfry i/lub litery), wydane przez Klub na podstawie Regulaminu, uprawniające do nabycia na jego podstawie Towarów oferowanych przez Klub, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej kuponu,

d. „**Regulamin**” – niniejszy regulamin kuponów podarunkowych,

e. „**RODO**” - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

f. „**Strona Biletowa**” - strona internetowa, stanowiąca platformę umożliwiającą kupno biletów na wydarzenia sportowe Klubu, znajdująca się pod adresem witryny internetowej:
<https://bilety.gkskatowice.eu/>

g. „**Towar**” – inaczej dokument uprawniający do udziału w wydarzeniach sportowych Klubu, dostępny dla Klienta na Stronie Biletowej oraz w stacjonarnych punktach sprzedaży, który jest przedmiotem Umowy Sprzedaży,

h. „**Umowa Sprzedaży**”, „**Sprzedaż**” – umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy GKS GieKSa Katowice S.A. a Klientem, na mocy której Klub zobowiązuje się względem Klienta do przeniesienia własności i wydania Towaru wskazanego w Zamówieniu, a Klient zobowiązuje się zapłacić Klubowi określoną cenę Towaru, powiększoną o koszty wysyłki, na zasadach określonych w Regulaminie,

i. „**Zamówienie**” – oferta zawarcia Umowy Sprzedaży Towaru w niej wskazanego, złożona przez Klienta za pośrednictwem Strony Biletowej lub w inny sposób wskazany w Regulaminie.

§2. ZASADY ZAKUPU I KORZYSTANIA Z KUPONÓW PODARUNKOWYCH

1. Klub zobowiązuje się do przyjmowania Kuponów Podarunkowych do realizacji. Kupon Podarunkowy nabywany jest w drodze Umowy Sprzedaży w zamian za otrzymane od Klienta środki pieniężne.
2. Bon Podarunkowy można zakupić na stronie internetowej pod adresem: <https://bilety.gkakatowice.com>, w Regionalnym Centrum Informacji Turystycznej przy ul. Rynek 13 w Katowicach (pon-pt 9:00-17:00, sb-nd 9:00-13:00) oraz w Oficjalnym Sklepie przy ul. Bukowej 1A (pon-pt 10:00-18:00).
3. Warunkiem zakupu Kuponu Podarunkowego na stronie internetowej pod adresem: <https://bilety.gkakatowice.com> jest posiadanie konta kibica GKS Katowice.
4. Bon Podarunkowy można zrealizować na stronie internetowej pod adresem: <https://bilety.gkakatowice.com> oraz punktach stacjonarnych.
5. Kupujący ustala wartość Bonu Prezentowego na stronie internetowej pod adresem: <https://bilety.gkakatowice.com> poprzez ustawienie wybranej przez siebie kwoty zakupu.
6. Bon Podarunkowy ważny jest 365 dni od daty jego zakupu.
7. Kupon Podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części, a także na inne Towary dostępne w Sklepie Internetowym. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Kupon Podarunkowy nie zostanie zrealizowany w okresie ważności.
8. Realizacja Kuponu Podarunkowego polega na zakupie Towarów przez Klienta na stronie internetowej: <https://bilety.gkskatowice.eu> oraz punktach stacjonarnych, w zamian za płatność dokonaną z wykorzystaniem kodu znajdującego się na Kuponie Podarunkowym.
9. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Kuponu Podarunkowego, posiadacz Kuponu Podarunkowego zobowiązany jest do zapłaty różnicy Towaru i wartości Kuponu Podarunkowego, a Towar zostanie wydany dopiero po zapłacie rzeczowej różnicy.
10. Kupon Podarunkowy można używać wielokrotnie, tj. do momentu wykorzystania środków przypisanych do niego.
11. Bon Podarunkowy można wykorzystać wyłącznie na zwykłe sektory oraz karnety - nie upoważnia on do odebrania za jego pomocą biletów/karnetów VIP.
12. Klub ma prawo odmówić realizacji Kuponu Podarunkowego w następujących przypadkach:
 - a. upływu terminu ważności Kuponu Podarunkowego, lub
 - b. uszkodzenia Kuponu Podarunkowego w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie lub
 - c. wcześniejszego wykorzystania Kuponu Podarunkowego.

§3. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 RODO GKS GieKSa Katowice S.A. informuje, że w zakresie określonym Regulaminem administratorem przekazywanych przez Klienta danych osobowych jest GKS GieKSa Katowice S.A. Klub odpowiada za wykorzystywanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z Regulaminem i umową oraz obowiązującymi przepisami.

2. Dane osobowe korzystających ze strony internetowej oraz punktach stacjonarnych będą przetwarzane przez Klub w następujących celach:

- a. w celu zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, w tym umowy dotyczącej utrzymania konta na Stronie Biletowej oraz Umowy Sprzedaży zawartej w wyniku złożenia Zamówienia (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) – tak długo, jak istnieć będzie relacja uzasadniająca takie przetwarzanie, w szczególności tak długo, jak Klient utrzymuje aktywne konto użytkownika w systemie biletowym czy przez okres niezbędny do realizacji Zamówienia, rozpatrzenia reklamacji lub innego rodzaju skargi lub wniosku, a także przez okres przedawnienia roszczeń wynikających ze świadczonych usług lub dokonanej sprzedaży;
- b. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z rozliczeniem księgowym i podatkowym działalności prowadzonej przez Klub, a także realizacją uprawnień konsumenckich wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) – przez okres niezbędny do zgodnego z prawem prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej (co do zasady, przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano transakcji);
- c. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego w szczególności na:
 - i. obsłudze zgłoszeń, reklamacji, wniosków i zapytań, ocenie satysfakcji z produktów i usług oraz jakości obsługi Klienta, a także zapewnieniu bezpieczeństwa i sprawnej komunikacji z Klientem;
 - ii. zapewnieniu wysokiego poziomu świadczenia usług, a także realizacji wewnętrznych celów administracyjnych, analitycznych i statystycznych;
 - iii. ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami związanymi ze świadczonymi usługami i sprzedawanymi produktami,
 - iv. prowadzeniu działań promocyjnych i marketingowych obejmujących m.in. przygotowywanie i przekazywanie, w tym pod warunkiem uzyskania stosownej zgody mailowo lub telefonicznie, informacji na temat prowadzonej przez Klub działalności, tworzeniu ofert produktów i usług dedykowanych dla danego użytkownika, zapewnienia bardziej skutecznego dotarcia do wybranej grupy odbiorców, w tym w związku z marketingiem afiliacyjnym prowadzonym przez GKS GieKSa Katowice S.A.

na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora stanowiących podstawę przetwarzania danych osobowych lub wniesienia przez Klienta skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania albo wycofania zgody na takie działania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze.

3. Dane osobowe mogą zostać udostępnione przez GKS GieKSa Katowice S.A. następującym podmiotom trzecim:

- a. dostawcom usług świadczonych na rzecz Klubu w zakresie utrzymania i obsługi strony internetowej,
- b. dostawcom systemów informatycznych wykorzystywanych w zakresie utrzymania konta lub do dokonywania zakupów na Stronie Biletowej,
- c. podmiotom procesującym płatności online,
- d. podmiotom świadczącym na rzecz Klubu usługi niezbędne do prowadzenia i obsługi strony internetowej, w tym firmom świadczącym usługi księgowe, prawne, doradcze, audytowe, konsultingowe, marketingowe, w zakresie profilowania i w zakresie dostawy przesyłek,
- e. organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub wymagane jest to w celu obrony czy dochodzenia roszczeń.

4. Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.

5. Osobom fizycznym, których dane osobowe przetwarza GKS GieKSa Katowice S.A., przysługuje prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących, w tym do uzyskania informacji odnośnie przetwarzania danych osobowych i uprawnieniach przysługujących tym osobom zgodnie z RODO. Osobom takim przysługuje również prawo do sprostowania tych danych, usunięcia ich, żądania ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, o ile przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w przypadkach i na warunkach określonych w RODO.

6. Jeżeli osoba zwróci się do Administratora z żądaniem skorzystania ze swoich praw, w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do jej tożsamości, Administrator może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia jej tożsamości. Klub będzie odpowiadał na żądania bez zbędnej zwłoki, możliwie w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

7. Jeżeli Administrator wykáže, że żądania danej osoby są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Klub może:

- a. pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań;
- b. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

8. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza postanowienia RODO.

9. W zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Klubie, ich podanie jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy (konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości

zawarcia umowy). W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne i nie stanowi warunku zawarcia żadnej umowy.

10.W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, a dotyczącym ochrony danych osobowych odpowiednie zastosowanie mają przepisy „Polityki prywatności” opublikowanej przez Klub <https://sklep.gkskatowice.eu/polityka-prywatnosci/>.

§4. PRZEPISY KOŃCOWE

1. GKS GieKSa Katowice S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
- 2.Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.12.2024 r.
- 3.Obowiązujące zmiany Regulaminu będą ogłaszane na stronie internetowej Klubu dostępnej pod adresem www.gkskatowice.eu/.