



REGULAMIN SPRZEDAŻY VOUCHERÓW BILETOWYCH

§1. DEFINICJE

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

1. **„Klub”** – oznacza spółkę GKS GieKSa Katowice S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Nowa Bukowa 1, 40-803 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000336380, prowadzoną przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z zarejestrowanym i opłaconym kapitałem zakładowym w kwocie: 101.723.735,00 opłacony w całości, REGON: 241313028, NIP: 954 268 28 68;
2. **„Klient”** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub która ukończyła 13 rok życia, ale jednocześnie nie ukończyła 18 lat w zakresie, w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania – która zamierza zawrzeć lub zawarła z Klubem Umowę Sprzedaży;
3. **„Voucher Biletowy”** – narzędzie w formie kuponu reprezentowanego przez kod alfanumeryczny (cyfry i/lub litery), wydane przez Klub na podstawie Regulaminu, uprawniające do nabycia na jego podstawie Towarów oferowanych przez Klub, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej kuponu;
4. **„Regulamin”** – niniejszy regulamin kuponów podarunkowych,
5. **„RODO”** - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
6. **„System Sprzedażowy”** - oznacza elektroniczny system sprzedaży Wejściówek, dostępny pod adresem internetowym: www.bilety.gkskatowice.eu, działający na dzień wejścia w życie Regulaminu w oparciu o funkcjonalności systemu biletowego zapewnianych przez dostawcę, tj. Roboticket sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy czym Klub zastrzega, iż dostawca systemu może ulec zmianie;
7. **„GieKSa Fanstore”** – oznacza oficjalny sklep GKS Katowice mieszczący się w Galerii Katowickiej przy ul. 3 Maja 30;
8. **„Bilet”** lub **„Wejściówka”** – oznacza bilet na pojedynczą imprezę organizowaną na Stadionie przez Klub. Rozumie się to jako Wejściówkę w postaci papierowej lub na smartfonie, a także jako doładowaną Kartę kibica;
9. **„Umowa Sprzedaży”, „Sprzedaż”** – oznacza umowę zawartą w języku polskim na odległość przez Klub i Klienta za pomocą Systemu Sprzedażowego, przy braku ich jednocześnie obecności;
10. **„Zamówienie”** – oferta zawarcia Umowy Sprzedaży Wejściówki w niej wskazanej, złożona przez Klienta za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego lub w inny sposób wskazany w Regulaminie.



§2.

ZASADY ZAKUPU I KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW BILETOWYCH

1. Klub zobowiązuje się do przyjmowania Voucherów Biletowych do realizacji w okresie ich obowiązywania. Voucher Biletowy nabywany jest w drodze Umowy Sprzedaży w zamian za otrzymane od Klienta środki pieniężne.
2. Voucher Biletowy można zakupić za pośrednictwem:
 - a) Systemu Sprzedażowego pod adresem bilety.gkskatowice.eu;
 - b) Sprzedaży stacjonarnej prowadzonej w GieKSa Fanstore mieszczącego się w Galerii Katowickiej przy ul. 3 Maja 30.
3. Warunkiem zakupu Vouchera Biletowego na stronie internetowej pod adresem: bilety.gkskatowice.eu jest posiadanie konta kibica GKS Katowice.
4. Voucher Biletowy można zrealizować na stronie internetowej pod adresem: bilety.gkskatowice.eu oraz punktach stacjonarnych.
5. Kupujący ustala wartość Vouchera Biletowego na stronie internetowej pod adresem: bilety.gkskatowice.eu poprzez ustawienie wybranej przez siebie kwoty zakupu.
6. Voucher Biletowy ważny jest 365 dni od daty jego zakupu.
7. Voucher Biletowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części, a także na inne towary dostępne w GieKSa Fanstore. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Voucher Biletowy nie zostanie zrealizowany w okresie ważności.
8. Realizacja Vouchera Biletowego polega na zakupie Wejściówek przez Klienta na stronie internetowej: bilety.gkskatowice.eu lub punktach stacjonarnych, w zamian za płatność dokonaną z wykorzystaniem kodu znajdującego się na Kuponie Podarunkowym.
9. W sytuacji, gdy wartość nabywanej Wejściówki jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Vouchera Biletowego, posiadacz zobowiązany jest do zapłaty różnicy Wejściówki i wartości Vouchera Biletowego.
10. Voucher Biletowy można używać wielokrotnie, tj. do momentu wykorzystania środków przypisanych do niego.
11. Voucher Biletowy można wykorzystać wyłącznie bilety oraz karnety na wydarzenia organizowane przez Klub.
12. Voucher Biletowy nie może zostać wykorzystana podczas dystrybucji biletów parkingowych oraz płatnej eskorty.
13. Klub ma prawo odmówić realizacji Vouchera Biletowego w następujących przypadkach:
 - a) upływu jego terminu ważności,
 - b) uszkodzenia Vouchera Biletowego w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie,
 - c) wcześniejszego jego wykorzystania.



§3. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 RODO GKS GieKSa Katowice S.A. informuje, że w zakresie określonym Regulaminem administratorem przekazywanych przez Klienta danych osobowych jest GKS GieKSa Katowice S.A. Klub odpowiada za wykorzystywanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z Regulaminem i umową oraz obowiązującymi przepisami.
2. Dane osobowe korzystających ze strony internetowej oraz punktach stacjonarnych będą przetwarzane przez Klub w następujących celach:
 - a) w celu zawarcia i wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, w tym umowy dotyczącej utrzymania konta na Stronie Biletowej oraz Umowy Sprzedaży zawartej w wyniku złożenia Zamówienia (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) – tak długo, jak istnieć będzie relacja uzasadniająca takie przetwarzanie, w szczególności tak długo, jak Klient utrzymuje aktywne konto użytkownika w systemie biletowym czy przez okres niezbędny do realizacji Zamówienia, rozpatrzenia reklamacji lub innego rodzaju skargi lub wniosku, a także przez okres przedawnienia roszczeń wynikających ze świadczonych usług lub dokonanej sprzedaży;
 - b) w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w związku z rozliczeniem księgowym i podatkowym działalności prowadzonej przez Klub, a także realizacją uprawnień konsumenckich wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) – przez okres niezbędny do zgodnego z prawem prowadzenia dokumentacji księgowej i podatkowej (co do zasady, przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano transakcji)
 - c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego w szczególności na:
 - i. obsłudze zgłoszeń, reklamacji, wniosków i zapytań, ocenie satysfakcji z produktów
 - ii. usług oraz jakości obsługi Klienta, a także zapewnieniu bezpieczeństwa i sprawnej komunikacji z Klientem;
 - iii. zapewnieniu wysokiego poziomu świadczenia usług, a także realizacji wewnętrznych celów administracyjnych, analitycznych i statystycznych;
 - iv. ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami związanymi ze świadczonymi usługami i sprzedawanymi produktami, prowadzeniu działań promocyjnych i marketingowych obejmujących m.in. przygotowywanie i przekazywanie, w tym pod warunkiem uzyskania stosownej zgody mailowo lub telefonicznie, informacji na temat prowadzonej przez Klub działalności, tworzeniu ofert produktów i usług dedykowanych dla danego użytkownika, zapewnienia bardziej skutecznego dotarcia do wybranej grupy odbiorców, w tym w związku z marketingiem afiliacyjnym prowadzonym przez GKS GieKSa Katowice S.A. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora stanowiących podstawę przetwarzania danych osobowych lub wniesienia przez Klienta skutecznego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania albo wycofania zgody na takie działania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze.
3. Dane osobowe mogą zostać udostępnione przez GKS GieKSa Katowice S.A. następującym podmiotom trzecim:



- a) dostawcom usług świadczonych na rzecz Klubu w zakresie utrzymania i obsługi strony internetowej,
 - b) dostawcom systemów informatycznych wykorzystywanych w zakresie utrzymania konta lub do dokonywania zakupów na Stronie Biletowej,
 - c) podmiotom procesującym płatności online,
 - d) podmiotom świadczącym na rzecz Klubu usługi niezbędne do prowadzenia i obsługi strony internetowej, w tym firmom świadczącym usługi księgowe, prawne, doradcze, audytowe, konsultingowe, marketingowe, w zakresie profilowania i w zakresie dostawy przesylek,
 - e) organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub wymagane jest to w celu obrony czy dochodzenia roszczeń.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.
 5. Osobom fizycznym, których dane osobowe przetwarza GKS GieKSa Katowice S.A., przysługuje prawo dostępu do danych osobowych ich dotyczących, w tym do uzyskania informacji odnośnie przetwarzania danych osobowych i uprawnieniach przysługujących tym osobom zgodnie z RODO. Osobom takim przysługuje również prawo do sprostowania tych danych, usunięcia ich, żądania ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, o ile przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w przypadkach i na warunkach określonych w RODO.
 6. Jeżeli osoba zwróci się do Administratora z żądaniem skorzystania ze swoich praw, w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do jej tożsamości, Administrator może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia jej tożsamości. Klub będzie odpowiadał na żądania bez zbędnej zwłoki, możliwie w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
 7. Jeżeli Administrator wykaze, że żądania danej osoby są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Klub może:
 - a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań;
 - b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.
 8. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza postanowienia RODO.
 9. W zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Klubie, ich podanie jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy (konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy). W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne i nie stanowi warunku zawarcia żadnej umowy.
 10. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem, a dotyczącym ochrony danych osobowych odpowiednie zastosowanie mają przepisy „Polityki prywatności” opublikowanej przez Klub <https://sklep.gkskatowice.eu/polityka-prywatności>.



§4.

PRZEPISY KOŃCOWE

1. GKS GieKSa Katowice S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2026 r.
3. Obowiązujące zmiany Regulaminu będą ogłaszane na stronie internetowej Klubu dostępnej pod adresem www.gkskatowice.eu.