

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW
NA MECZE PIŁKI NOŻNEJ KOBIET GKS KATOWICE
ROZGRYWANE NA ARENIE KATOWICE**

**§ 1.
Definicje**

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

1. **„Klub”** – oznacza spółkę GKS GieKSa Katowice S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Bukowej 1A, 40-108 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000336380, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z zarejestrowanym i opłaconym kapitałem zakładowym w kwocie: 92.723.735,00 opłacony w całości, REGON: 241313028, NIP: 954 268 28 68;
2. **„Stadion”** – oznacza Arenę Katowice znajdujący się w Katowicach przy ul. Nowa Bukowa 1 Katowice 40-803, na którym rozgrywane są mecze piłkarskie drużyny GKS Katowice;
3. **„Spółka Stadion Miejski Katowice”** - oznacza Stadion Miejski Katowice Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, z siedzibą przy ulicy Francuska 70, 40-028 w Katowicach, REGON: 528087570, NIP: 9542868426.
4. **„Bilet”** lub **„Wejściówka”** – oznacza bilet na pojedynczą imprezę organizowaną na Stadionie przez Klub. Rozumie się to jako Wejściówkę w postaci papierowej lub na smartfonie, a także jako doładowaną Kartę kibica.
5. **„Karta kibica”** – oznacza kartę kibica, która po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków pełni rolę Wejściówki;
6. **„BOK”** – oznacza Biuro Obsługi Kibica znajdujące się przy Stadionie;
7. **„Kupujący”** – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Biletu;
8. **„Nabywca”** – oznacza osobę, która nabyła bilet;
9. **„Mecz”** - oznacza mecz piłki nożnej kobiet, w którym występuje kobieca drużyna piłkarska Klubu w roli gospodarza, organizowana przez Klub jako sportowa impreza masowa - mecz piłki nożnej;
10. **„System sprzedażowy”** - oznacza elektroniczny system sprzedaży Wejściówek, dostępny pod adresem internetowym: www.bilety.gkskatowice.eu, działający na dzień wejścia w życie Regulaminu w oparciu o funkcjonalności systemu biletowego zapewnianych przez dostawcę, tj. Roboticket sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy czym Klub zastrzega, iż dostawca systemu może ulec zmianie;
11. **„Operator płatności”** - oznacza każdorazowo wykorzystywany w Systemie Sprzedażowym serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych, którym na dzień zawarcia Umowy jest serwis internetowy szybkich płatności prowadzony przez PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, KRS: 0000274399, NIP: 7792308495. Lista dostępnych Operatorów płatności do zakupu Biletu może ulegać zmianom;
12. **„Umowa zawarta na odległość”** – oznacza umowę zawartą w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę za pomocą Systemu Sprzedażowego, przy braku ich jednoczesnej obecności;
13. **„Dokument tożsamości”** – dokument urzędowy potwierdzający tożsamość; w Polsce jest to dowód osobisty oraz paszport dla obywateli polskich, karta pobytu i dokument pobytu dla cudzoziemców posiadających zezwolenie na dłuższy od turystycznego pobyt na terytorium RP.
14. **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży biletów na mecze GKS Katowice rozgrywane na Stadionie Miejskim w Katowicach.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Wejściówek i Kart kibica prowadzona jest wyłącznie przez Klub oraz podmioty upoważnione na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez dokonanie zakupu Biletu, Nabywca Biletu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów:
 - a) „Regulamin obiektu Arena Katowice” znajdującego się przy ul. Nowa Bukowa 1 w Katowicach, administrowanego przez Spółka Stadion Miejski Katowice ,
 - b) „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej kobiet organizowanego przez GKS GieKSa Katowice S.A.”.
3. Powyższe regulaminy dostępne są na oficjalnej stronie Klubu pod adresem www.gkskatowice.eu oraz na każdej bramie wejściowej Stadionu.
4. Ceny Biletów na mecze GKS Katowice rozgrywane w sezonie 2024/2025 na Stadionie przedstawione są w § 8. niniejszego Regulaminu.
5. Klub prowadzi sprzedaż Wejściówek na Mecze rozgrywane na Stadionie w terminach określonych w odrębnych informacjach prezentowanych na oficjalnej stronie Klubu pod adresem: www.gkskatowice.eu, na klubowych mediach społecznościowych lub w Systemie Sprzedażowym.
6. W dniu Meczu Klub prowadzi sprzedaż stacjonarną w sytuacji dostępności Biletów oraz świadczone są usługi związane z udzieleniem pomocy w zakresie rozwiązywania problemów Systemu Sprzedażowego w BOK. Godziny funkcjonowania BOK podczas Meczów określone są odrębnymi informacjami prezentowanymi na oficjalnej stronie Klubu pod adresem www.gkskatowice.eu.
7. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia okresowych promocji na poszczególne mecze lub podwyższania cen biletów w zależności od rodzaju i fazy rozgrywek czy drużyny rywala.
8. Klub zastrzega, iż część z zaplanowanych meczów może odbyć się bez udziału publiczności w wyniku decyzji administracyjnych odpowiedniego organu lub kar dyscyplinarnych nałożonych przez organizatora rozgrywek. Klub zastrzega sobie możliwość do informowania o wspomnianym fakcie za pośrednictwem oficjalnej strony Klubu pod adresem www.gkskatowice.eu. W opisanych przypadkach Nabywcom nie przysługuje roszczenie wobec Klubu z tytułu braku możliwości uczestnictwa w meczu.
9. Nabywca przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego Biletu, zobowiązany jest okazać ważny Dokument tożsamości. **Bilet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem tożsamości.**
10. Po wejściu Nabywcy na Stadion na Mecz objęty Biletem i odnotowaniu tego przez system kontroli dostępu Stadionu, Bilet uważa się za wykorzystany na tym Meczu. Jeden Bilet uprawnia do jednorazowego wejścia. W przypadku próby ponownego wejścia na Stadion korzystając z tego samego Biletu przez Nabywcę, Klub może to uznać jako próbę złamania zasad Regulaminu i zastosować prawo do anulowania uprawnienia do przebywania na terenie imprezy masowej.

§ 3. Zasady zakupu Wejściówki

1. Wejściówkę można zakupić za pośrednictwem:
 - a) Systemu sprzedażowego pod adresem www.bilety.gkskatowice.eu;
 - b) sprzedaży stacjonarnej prowadzonej w Regionalnym Centrum Informacji Turystycznej mieszczącego się przy ul. Rynek 13;
 - c) sprzedaży stacjonarnej prowadzonej w Oficjalnym Sklepie GKS Katowice mieszczącego się przy ul. Bukowej 1A, pom. 119;
2. Wejściówki w sytuacji dostępności sprzedawane są w kasach Stadionu oraz Biurze Obsługi Kibica w terminach podanych w osobnych komunikatach za pośrednictwem oficjalnej strony Klubu pod adresem www.gkskatowice.eu.
3. Dokonując zakupu Biletu w BOK lub w kasach Klubu, Kupujący zobowiązany jest do okazania Karty kibica, Dokumentu tożsamości lub do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w Systemie sprzedażowym osoby, dla której kupowany jest Bilet, tj. imię, nazwisko oraz PESEL.
4. Procedura zakupu Biletu przez Kupującego za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego jest następująca:
 - a) zalogowanie się przez Kupującego do Systemu sprzedażowego;
 - b) wybór sektora i poszczególnego miejsca na Stadionie w ramach dostępności;
 - c) potwierdzenie danych (numer PESEL oraz imię i nazwisko) Kupującego;
 - d) wybór kategorii Biletu;
 - e) wybór metody dostarczenia Biletu;
 - f) wybór metody płatności pomiędzy płatnościami za pośrednictwem Operatora płatności;
 - g) złożenie zamówienia poprzez wybór metody płatności zgodnie z pkt. e) powyżej;
 - h) przekierowanie do systemu płatności;
 - i) dokonanie płatności przez Kupującego, a następnie potwierdzenie przez Klub dokonania zamówienia zakupu Biletu.
5. Wszelkie dane podawane w Systemie sprzedażowym przez Kupującego w czasie zamówienia Biletu muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania błędnych, nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.
6. Płatności za Wejściówkę w Systemie sprzedażowym można dokonać jedynie za pośrednictwem Operatora płatności.
7. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Wejściówki zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny, sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie widniejącej wejściówki w Systemie sprzedażowym.
8. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
9. Zakup Wejściówki jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na wykorzystanie danych osobowych (w tym wizerunku) w celach marketingowych przez Klub oraz jego partnerów.
10. Wszystkie dane osobowe podawane podczas zakupu Wejściówki przekazywane są dobrowolnie, jednocześnie niepodanie ich równoznaczne jest z brakiem możliwości zakupu Wejściówki.
11. Klub może zmienić przypisane do Biletu miejsce na Stadionie, jeżeli taka konieczność będzie wynikała w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa imprezy masowej lub w związku z przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub wytycznych organów państwowych w zakresie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, pod warunkiem zachowania tej samej kategorii Biletu.

§ 4.

Ograniczenia w zakresie nabycia i sprzedaży Wejściówek

1. Nabywca Biletu nie jest uprawniony sprzedawać Biletu innym osobom. Zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń - osoba dokonująca odsprzedaży Biletu powyżej jego ceny nominalnej lub osoba nabywająca Bilet w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
2. Wstęp na Mecz osoby małoletniej poniżej 13 roku życia następuje wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej posiadającej ważny Bilet.
3. Klub nie sprzedaje Biletów oraz odmawia wstępu na Stadion osobom:
 - a) wobec których wydane zostało prawomocne orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową;
 - b) wobec których został wydany zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty państw obcych, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) wobec których zastosowany został zakaz klubowy;
 - d) co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej.

§ 5.

Zwrot Biletu

1. Nabywcy nie przysługuje zarówno prawo zwrotu Biletu, jak i żądania zwrotu ceny za niewykorzystany Bilet z przyczyn leżących po stronie Nabywcy.
2. W odniesieniu do Biletów zakupionych online za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm.) Nabywcy Biletu również nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy nabycia Biletu i żądanie zwrotu ceny za Bilet.
3. Uczestnictwo w którymkolwiek Meczu rozgrywanym na podstawie Biletu jest równoznaczne z akceptacją ewentualnych zmian w treści Regulaminu, nowego miejsca przypisanego do Biletu oraz przyjętych przez Klub zmian w zasadach obowiązujących na terenie Stadionu.
4. Nabywcy, którzy stracili możliwość udziału w imprezach masowych organizowanych na Stadionie w przypadkach określonych w § 4 ust. 3 Regulaminu, nie mają możliwości zwrotu Biletów.
5. Nabywcy nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Nabywcę niniejszego Regulaminu oraz regulaminów i zasad, o których mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu.
6. Możliwe jest przekazanie możliwości uczestnictwa w Meczu innej osobie za pośrednictwem Systemu sprzedażowego, a także w stacjonarnych punktach sprzedażowych nie później, niż na 2 godziny przed rozpoczęciem się Meczu.
7. Możliwe jest anulowanie możliwości uczestnictwa w Meczu za pośrednictwem Systemu sprzedażowego, a także w stacjonarnych punktach sprzedażowych. Osoba zrzekająca się uczestnictwa w Meczu nie otrzyma z tego tytułu zwrotu środków.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacja dotycząca Wejściówki może zostać złożona przez Nabywcę w formie:
 - a) pisemnej na adres siedziby Klubu (GKS GieKSa Katowice S.A., ul. Bukowa 1A, 40-108 Katowice);
 - b) e-maila wysłanego na adres bilety@gkskatowice.eu;
2. Nabywca składając reklamację zobowiązany jest do podania:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres do korespondencji;
 - c) adres e-mail;
 - d) numer PESEL;
 - e) powód wystąpienia z reklamacją;
 - f) datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;
 - g) datę złożenia reklamacji.
3. Na żądanie Klubu Nabywca zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Nabywca zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.
4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail.

§ 7. Zasady zniżek

1. Bilet *Młodzież do 18 lat* dotyczy wyłącznie osób, które w momencie zakupu biletu nie ukończyły 18 roku życia.

§ 8. Cennik

Typ biletu	Cena
Normalny	10,00 PLN
Młodzież do 18 lat	0,00 PLN

§ 9.
Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem udostępnienia go na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem www.gkskatowice.eu, tj. od dnia 11.05.2025 r.
2. Uczestnik Meczu organizowanego na Stadionie, wchodzący lub przebywający na terenie objętym imprezą, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na terenie imprezy masowej przez cały czas jej trwania oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub informacyjnych Klubu.
3. Wszelkie sprawy jakie mogą powstać w związku ze sprzedażą Wejściówek strony będą rozstrzygać w drodze negocjacji, a w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia przez Sąd miejscowo właściwy dla Klubu.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Klub zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie w trakcie trwania sezonu o czym niezwłocznie poinformuje za pośrednictwem swoich kanałów informacyjnych.