



GKS GieKSa Katowice S.A.
ul. Nowa Bukowa 1, 40-803 Katowice
NIP: 954 268 28 68 / REGON: 241 313 028
www.gkskatowice.eu

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ESKORCIE DZIECIĘCEJ PODCZAS MECZÓW ORGANIZOWANYCH PRZEZ GKS GieKSa Katowice S.A.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem eskorty dziecięcej jest GKS GieKSa Katowice S.A. z siedzibą w Katowicach 40-803, ul. Nowa Bukowa 1, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000336380, NIP: 954-26-82-868.
2. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki uczestników Eskorty Dziecięcej.
3. Warunkiem uczestnictwa dziecka w eskorcie dziecięcej, oprócz złożenie prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa złożonego na zasadach określonych w § 3 niniejszego Regulaminu oraz otrzymania potwierdzenia uczestnictwa ze strony Organizatora, jest akceptacja warunków niniejszego Regulaminu przez opiekuna prawnego oraz pouczenie dziecka o treści postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

DEFINICJE

Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

1. **Regulamin** – oznacza to niniejszy Regulamin uczestnictwa w eskorcie dziecięcej;
2. **Klub** – oznacza to klub GKS GieKSa Katowice.;
3. **Organizator** – GKS GieKSa Katowice S.A., 40-803 Katowice, ul. Nowa Bukowa 1. NIP: 954-26-82-868, KRS: 0000336380
4. **Dzień Meczowy** – dzień, w którym rozgrywany jest na Arenie Katowice przy ul. Nowej Bukowej 1, mecz piłkarski z udziałem I Drużyny Klubu.
5. **Eskorta Dziecięca** – oznacza to usługę świadczoną przez Klub na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu, polegającą na umożliwieniu dzieciom towarzyszenia piłkarzom oraz arbitrom w trakcie wejścia na murawę Areny

Katowice przy ul. Nowej Bukowej 1 przed rozpoczęciem meczu piłkarskiego, wraz z usługami towarzyszącymi w zakresie zależnym od wybranego pakietu usług, bliżej określonymi w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

6. **Koordinator Eskorty Dziecięcej** - osoba odpowiedzialna za dzieci w trakcie trwania Eskorty Dziecięcej, będąca również Organizatorem.
7. **Usługobiorca** – oznacza to opiekuna prawnego uczestnika Eskorty Dziecięcej, dokonującego zgłoszenia udziału uczestnika w Eskorcie Dziecięcej.

§ 3

ZASADY UCZESTNICTWA W ESKORCIE DZIECIĘCEJ

1. W Eskorcie Dziecięcej mogą brać udział dzieci w wieku od 5 do 12 roku życia.
2. Zgłoszenia uczestnictwa dziecka w Eskorcie Dziecięcej można dokonać za pośrednictwem strony www.bilety.gkskatowice.eu.
3. Po otrzymaniu wiadomości po zakupie wybranego pakietu, należy na adres mailowy: eskorta@gkskatowice.eu wysłać potwierdzenie otrzymania wiadomości organizacyjnych związanych z uczestnictwem w eskorcie, a także w celu otrzymania biletu parkingowego.
4. Dziecko uczestniczące w Eskorcie Dziecięcej w Dniu Meczowym musi stawić się na Arenie Katowice w miejscu i czasie wskazanych w informacji, o której mowa w ust. 3 powyżej, pod opieką Usługobiorcy.
5. W przypadku spóźnienia większego niż 10 minut, dziecko nie może wziąć udziału w Eskorcie Dziecięcej, a pieniądze wpłacone za udział nie podlegają zwrotowi.
6. W przypadku choroby dziecka lub sytuacji losowej uniemożliwiającej udział dziecka w eskorcie, zgłoszonej Organizatorowi nie później niż 1 dzień przed Dniem Meczowym, udział dziecka w Eskorcie Dziecięcej przekładany jest na najbliższy dostępny Dzień Meczowy.
7. Przed uczestnictwem w Eskorcie Dziecięcej dziecko zostanie przez Koordynatora Eskorty Dziecięcej pouczone o przebiegu Eskorty Dziecięcej, obowiązujących regułach uczestnictwa oraz zakazach.
8. Uczestnicy Eskorty Dziecięcej otrzymują na czas trwania Eskorty stroje w których będą wyprowadzać zawodników. Po zakończeniu Eskorty stroje należy zwrócić Organizatorowi. W gestii Usługobiorcy pozostaje ewentualna dodatkowo dolna część garderoby - spodnie w kolorze czarnym.

9. Usługobiorca nie jest obecny podczas przebijania dzieci, szkolenia oraz wyprowadzania piłkarzy na murawę.
10. Dzieci uczestniczące w Eskorcie Dziecięcej od momentu przyjazdu na zbiórkę aż do odprowadzenia ich opiekunom na trybunę są pod opieką przedstawicieli Organizatora i mają obowiązek wykonywać polecenia pracowników Klubu dotyczące przebiegu udziału w Eskorcie Dziecięcej.
11. Uczestnicy Eskorty Dziecięcej w trakcie jej trwania zobowiązani są do wykonywania poleceń przedstawicieli Organizatora również w sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem, dotyczących bezpieczeństwa i organizacji Eskorty Dziecięcej.
12. Organizator zastrzega, że jeżeli w trakcie udziału w Eskorcie dziecko nie wykonuje poleceń przedstawicieli Organizatora, dziecko może zostać odsunięte od udziału w Eskorcie Dziecięcej. Zaistnienie sytuacji wskazanej w zdaniu 1 powyżej nie stanowi podstawy do roszczeń o obniżenie kosztów udziału w Eskorcie Dziecięcej.
13. Przydzielenie dzieci uczestniczących w Eskorcie Dziecięcej do poszczególnych piłkarzy drużyny gości, gospodarzy lub arbitrów następuje według kolejności zgłoszeń. Nie ma możliwości wybrania imiennie piłkarza.
14. Podczas trwania eskorty nie można samodzielnie prosić o autografy i zdjęcia z piłkarzami.
15. Zdjęcia z przebiegu Eskorty Dziecięcej robione są tylko przez fotografa Organizatora i przesyłane są drogą mailową w ciągu pięciu dni roboczych po meczu, na wskazany wcześniej w zgłoszeniu uczestnictwa adres e-mailowy.
16. Brak możliwości robienia zdjęć w czasie Eskorty Dziecięcej z przyczyn niezależnych od Organizatora, nie stanowi podstawy do roszczeń o obniżenie kosztów udziału w Eskorcie Dziecięcej.
17. Wizerunek dziecka może zostać utrwalony podczas Eskorty na zasadach określonych w art. 81 ust. 2 ustawy Prawa autorskie i prawa pokrewne, co nie wymaga odrębnego zezwolenia Usługobiorcy. W pozostałych przypadkach, w których wizerunek dziecka nie stanowi elementu większej całości, rozpowszechnianie wizerunku będzie wymagało jego odrębnej zgody. W szczególności imienia i nazwiska, wizerunku (w tym zdjęć, filmów i portretów), bez ograniczeń terytorialnych w akcjach promocyjnych i reklamie w prasie, wydawnictwach okazjonalnych, folderach, publikacjach elektronicznych, stronach internetowych WWW, telewizji oraz innych mediach, na wszystkich znanych polach eksploatacji, o których mowa w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności w zakresie:
 - a) utrwalania, zwielokrotniania dowolną techniką;

- b) wytwarzania egzemplarzy utworów dowolnie obranymi technikami, w tym wytwarzania egzemplarzy utworów, a także zwielokrotniania i utrwalania techniką drukarską, reprograficzną, cyfrową, zapisu magnetycznego, Blue Ray, CD, DVD, DAT, MPEG2, MPEG4 oraz techniką cyfrową, wprowadzenie do pamięci komputera oraz do własnych baz danych, w tym video, dysków audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową;
- c) obrotu oryginałem lub egzemplarzami – wprowadzania do obrotu, najmu, użyczenia;
- d) wykorzystywania utworów do celów informacyjnych, reklamowych, marketingowych, promocyjnych i innych, w tym do produkcji przedmiotów i wszelkiego rodzaju wyrobów wprowadzanych do obrotu i sprzedaży;
- e) wykorzystywania utworów w sieciach telekomunikacyjnych i komputerowych (w tym z wykorzystaniem systemów CDMA, HSPA, HSDPA, UMTS, LTE, GSM) oraz w związku z usługami telekomunikacyjnymi;
- f) wykorzystywania i przetwarzania utworów, ich warstw w sposób dowolny, w tym także poprzez wszelkiego rodzaju techniki animacji;
- g) dokonywania obróbki komputerowej, adaptacji i modyfikacji zawartości utworów, bez naruszania istoty treści merytorycznej;
- h) wykorzystywania utworów w różnych formatach, w tym w postaci drukowanej w całości lub we fragmentach, wraz z prawem włączania utworów (lub ich fragmentów) do innych utworów i tworzenia opracowań;
- i) publicznego udostępniania, wykonywania lub odtwarzania, nadawania za pomocą wizji lub fonii, wystawianie, wyświetlanie, publicznego udostępniania w taki sposób, by każdy mógł mieć do utworów dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym streaming, downloading, podcasting;
- j) wykorzystywania utworów do stworzenia znaku towarowego i innych przedmiotów własności przemysłowej, jak również ich rejestracji;
- k) rozpowszechniania utworów w ramach systemów tzw. odpłatności za pokaz (pay-per-view) raz w ramach usług wideo na żądanie (video-on-demand), systemu „niemal na żądanie” (near video-on-demand), lub abonamentu na żądanie (nearsublication-on-demand), tj. udostępnianie utworu w ramach posiadanego przez użytkownika końcowego abonamentu, na indywidualne żądanie użytkownika, w miejscu lub czasie dowolnie przez niego wybranym.

17. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zagubione przez uczestników Eskorty Dziecięcej bądź jakiegokolwiek niezawinione uszczerbki na zdrowiu uczestników.

§ 4 OPŁATY

1. Udział w Eskorcie Dziecięcej jest odpłatny.
2. Stawki za udział w Eskorcie Dziecięcej określone są w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Wybór określonego w ust. 2 powyżej pakietu należy zgłosić w zgłoszeniu uczestnictwa w Eskorcie Dziecięcej o którym mowa w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu. Wybór „Pakietu złotego” nie jest równoznaczny z posiadaniem biletu na dany mecz/imprezę. Zakupu biletu musi dokonać Usługobiorca (dla siebie i dla dziecka) we własnym zakresie.
4. Dokonanie zapłaty za udział w Eskorcie Dziecięcej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, a także Regulaminu Stadionu Miejskiego dostępnego na oficjalnej stronie Organizatora.

§ 5 ZASADY DOTYCZĄCE REZYGNACJI Z UCZESTNICTWA I REKLAMACJI

1. Rezygnacja z uczestnictwa w Eskorcie Dziecięcej, powinna być zgłoszona mailowo na adres: eskorta@gkskatowice.eu najpóźniej w terminie 3 (trzy) dni przed Dniem Meczowym. W przypadku rezygnacji uczestnictwa, dokonanej w terminie określonym w zdaniu pierwszym, wpłacona za te bilety przedpłata, o której mowa w § 4 ust. 1 podlega zwrotowi.
2. Organizator ma prawo odwołać udział dziecka w Eskorcie Dziecięcej bez podania przyczyny na 1 (jeden) dzień przed Dniem Meczowym. W przypadku opisanym w zdaniu 1 powyżej, wpłacona za te bilety przedpłata, o której mowa w § 4 ust. 1 podlega zwrotowi, a udział w Eskorcie Dziecięcej może być przeniesiony na inny zaproponowany przez Organizatora termin.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Organizatora mogą być zgłaszane przez uczestników w terminie do 14 (czternastu) dni od Dnia Meczowego. Reklamacje wnosi się w formie pisemnej na następujący adres: GKS GieKSa Katowice S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Nowa Bukowa 1, bądź na adres mailowy: eskorta@gkskatowice.eu
4. Reklamacja, o której mowa w ust. 2 powyżej, powinna zawierać:

- a) wskazanie powodu reklamacji;
- b) uzasadnienie reklamacji;
- c) dane kontaktowe osoby dokonującej reklamacji, wraz z numerem telefonu oraz adresem poczty elektronicznej;
- d) żądanie uczestnika co do sposobu uwzględnienia reklamacji.

5. Organizator rozpatruje prawidłowo złożoną reklamację w terminie do 14 (czternastu) dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji od uczestnika. W uzasadnionych wypadkach Organizator uprawniony jest do zobowiązania osoby składającej reklamację do uzupełnienia reklamacji.

6. Organizator rozpatruje prawidłowo złożoną reklamację w terminie do 14 (czternastu) dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji od uczestnika. W uzasadnionych wypadkach Organizator uprawniony jest do zobowiązania osoby składającej reklamację do uzupełnienia reklamacji.

7. W przypadku zaistnienia sytuacji wskazanej w ust. 4 powyżej osoba składająca reklamację zobowiązana jest do uzupełnienia reklamacji w terminie 7 (siedmiu) dni we wskazanym przez Organizatora zakresie. W razie nie uzupełnienia reklamacji w terminie podanym w zdaniu poprzednim reklamacja nie zostanie rozpatrzona przez Organizatora. Po otrzymaniu uzupełnionej reklamacji oraz jej prawidłowym dostarczeniu przez osobę składającą reklamację Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 (czternastu) dni. Po rozpatrzeniu prawidłowo złożonej reklamacji przez Organizatora, Organizator poinformuje składającego reklamację o treści rozstrzygnięcia na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacji.

§ 6

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest GKS GieKSa Katowice S.A. Informacje o ich przetwarzaniu znajdują się w zakładce Klub/Dane Osobowe/
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można występować elektronicznie pod adresem iod@gkskatowice.eu
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż GKS GieKSa Katowice S.A. jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy na wykorzystywanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

4. Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Nowa Bukowa 1, 40-803 Katowice lub drogą e-mailową pod adresem: iod@gkskatowice.eu
5. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora.
6. Dane osobowe są przetwarzane w celu zapewnienia wysokiej jakości świadczenia usług, a w przypadku osób przebywających w siedzibie Administratora, w części stadionowej, tylko podczas wydarzeń sportowych, w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz wypełnienia obowiązków prawnych, w tym monitoringu.
7. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie wymaganym przez przepisy prawa, w tym ustawę o bezpieczeństwie imprez masowych, ustawę o rachunkowości, a także w zakresie niezbędnym do dokonania zakupu biletu i ułatwienia komunikacji między stronami (dane kontaktowe).
8. Administrator może przetwarzać dane osobowe kibiców w celach marketingowych, jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę. Takie działania mogą obejmować:
 - a) wyświetlanie treści marketingowych;
 - b) wysyłanie powiadomień e-mailowych o interesujących ofertach lub treściach, które w niektórych przypadkach mogą zawierać informacje handlowe.

§ 7

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie znaki towarowe, logo oraz znaki serwisowe umieszczone na Karcie Kibica lub w Systemie są własnością Organizatora. Ich przetwarzanie, modyfikowanie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek innym zakresie jest dozwolone wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.
2. Organizator ma prawo zmienić Regulamin Eskorty Dziecięcej, co Użytkownik akceptuje. O planowanej zmianie Organizator poinformuje z wyprzedzeniem, publikując ją na stronie internetowej www.gkskatowice.eu w miejscu dostępnym dla Użytkowników.
3. Regulamin Eskorty Dziecięcej jest dostępny bezpłatnie na stronie internetowej www.gkskatowice.eu w formie, która umożliwia jego pobranie, zapisanie i wydrukowanie.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin oraz wszelkie ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są w siedzibie Klubu na następujących stronach internetowych www.gkskatowice.eu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu, Organizator będzie ogłaszał na stronach internetowych wskazanych w ust. 1 powyżej.
3. We wszelkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) następstwa działania siły wyższej;
 - b) za wszelkie szkody powstałe z winy osób uczestniczących w Eskorcie Dziecięcej oraz w trakcie lub w związku z uczestnictwem w Eskorcie Dziecięcej;
 - c) jakiegokolwiek rzeczy pozostawione przez osoby uczestniczące w Eskorcie Dziecięcej oraz ich opiekunów na terenie Areny Katowice.
5. Wszelkie spory wynikłe w związku z stosowaniem niniejszego Regulaminu będą w miarę możliwości rozstrzygane przez Strony polubownie w drodze negocjacji. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia polubownego, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Klubu.
6. Za wszelkie szkody wyrządzone przez osoby uczestniczące w Eskorcie Dziecięcej odpowiedzialność i konsekwencje ponoszą ich opiekunowie prawni.
7. Wszystkie osoby biorące udział w Eskorcie Dziecięcej oraz ich opiekunowie prawni zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu, Regulaminu Areny Katowice oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
9. Wszelkie załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
10. W przypadku, gdy jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub niemożliwe będzie wykonanie któregośkolwiek z postanowień Regulaminu, to pozostała część Regulaminu zachowuje moc obowiązującą.
11. Wszelkie spory wynikłe w związku z stosowaniem niniejszego Regulaminu będą w miarę możliwości rozstrzygane przez Strony polubownie w drodze negocjacji. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia polubownego, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Klubu.

12. Za wszelkie szkody wyrządzone przez osoby uczestniczące w Eskorcie Dziecięcej odpowiedzialność i konsekwencje ponoszą ich opiekunowie prawni.
13. Wszelkie spory wynikłe w związku z stosowaniem niniejszego Regulaminu będą w miarę możliwości rozstrzygane przez Strony polubownie w drodze negocjacji. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia polubownego, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Klubu.
14. Za wszelkie szkody wyrządzone przez osoby uczestniczące w Eskorcie Dziecięcej odpowiedzialność i konsekwencje ponoszą ich opiekunowie prawni.
15. Wszystkie osoby biorące udział w Eskorcie Dziecięcej oraz ich opiekunowie prawni zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu, Regulaminu Areny Katowice oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
16. Wszelkie załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
17. W przypadku gdy jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub niemożliwe będzie wykonanie któregośkolwiek z postanowień Regulaminu, to pozostała część Regulaminu zachowuje moc obowiązującą.
18. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.08.2025 roku do odwołania.

GKS GieKSa Katowice S.A.

Prezes Zarządu

Sławomir Witek

Sławomir Witek

GKS GieKSa Katowice Spółka Akcyjna

40-803 Katowice, ul. Nowa Bukowa I

Tel. 32 341 92 40

NIP: 9542682868, REGON: 241313028

ZAŁĄCZNIK NR 1**OPIS PAKIETÓW USŁUGOWYCH PŁATNEJ ESKORTY DZIECIĘCEJ****PAKIET ŻÓŁTY** *(uczestnicy posiadają własną wejściówkę na mecz)*

- Wyprowadzanie przez dziecko piłkarza na mecz
- Pamiątkowe zdjęcia w wersji elektronicznej
- Pakiet gadżetów: szalik
- Parking (1 auto)
- **Cena: 250 zł**

PAKIET ZIELONY

- Wyprowadzanie przez dziecko piłkarza na mecz
- Pamiątkowe zdjęcia w wersji elektronicznej
- 3 bilety na mecz (dla dziecka i opiekunów) na sektor 16 (dziecięcy)
- Pakiet gadżetów: szalik
- Parking (1 auto)
- **Cena: 350 zł**

PAKIET CZARNY

- Wyprowadzanie przez dziecko piłkarza na mecz
- Pamiątkowe zdjęcia w wersji elektronicznej
- 3 bilety na mecz (dla dziecka i opiekunów) na sektor VIP (wraz z strefą gastro)
- Pakiet gadżetów: szalik
- Parking VIP (1 auto)
- **Cena: 1500 zł**

GKS GieKSa Katowice S.A.**Prezes Zarządu***Sławomir Uteń*
Sławomir Uteń**GKS GieKSa Katowice Spółka Akcyjna**

40-803 Katowice, ul. Nowa Bukowa 1

Tel. 32 341 92 40

NIP: 9542682868, REGON: 241313028