



**REGULAMIN OBSŁUGI KIBICÓW Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ
PODCZAS MECZÓW PIŁKI NOŻNEJ ORGANIZOWANYCH PRZEZ GKS GIEKSA KATOWICE S.A.
NA STADIONIE PIŁKARSKIM ARENY KATOWICE**

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z kompleksu sportowego – Areny Katowice - zlokalizowanego przy ul. Nowa Bukowa 1, 40-803 Katowice – dalej zwanym „Obiektem” - przez kibiców z niepełnosprawnością podczas meczów piłkarskich (dalej zwanych „Imprezami”) organizowanych przez GKS GieKSa Katowice S.A., dalej zwanym „Organizatorem”.
2. Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Obiektu Arena Katowice oraz Regulaminu Imprezy Masowej meczu piłki nożnej mężczyzn oraz Regulaminu Imprezy Masowej meczu piłki kobiet organizowanego przez Organizatora.
3. Celem regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa, komfortu i równego dostępu osobom z niepełnosprawnością do uczestnictwa w organizowanych meczach piłki nożnej na Obiekcie.

§2 Definicje

1. „Osoba z niepełnosprawnością” – osoba posiadająca orzeczenie o niepełnosprawności lub osoba ograniczona w zakresie poruszania się, komunikacji czy percepcji.
2. „Opiekun” – osoba towarzysząca kibicowi z niepełnosprawnością, uprawniona do wejścia na stadion na podstawie biletu ulgowego lub bezpłatnego (zgodnie z polityką Organizatora).
3. „DSLO” – Disability Supporter Liaison Officer – osoba wyznaczona przez Organizatora odpowiedzialna za kontakt z kibicami z niepełnosprawnością, wsparcie w dniu meczowym oraz wdrażanie standardów dostępności.
4. „Obiekt” - Arena Katowice zlokalizowana przy ul. Nowa Bukowa 1, 40-803 Katowice.
5. „Organizator” – GKS GieKSa Katowice S.A. (KRS: 0000336380, NIP: 954-26-82-868), ul. Nowa Bukowa 1, 40-803 Katowice

6. „Operator” – Arena Katowice Sp. z o.o., (KRS: 0001094307, NIP: 9542868426) ul. Nowa Bukowa 1, 40-803 Katowice

§3 Wejście na stadion

1. Kibice z niepełnosprawnością korzystają z wyznaczonych bram wejściowych oznaczonych symbolem  na Obiekcie.
2. Obiekt wyposażony jest w dedykowane bramy wejściowe dla osób z niepełnosprawnością przy każdym wejściu na trybuny stadionu, co umożliwia swobodny dostęp do wszystkich sektorów. Kibice VIP z niepełnosprawnością mogą dodatkowo skorzystać z windy zlokalizowanej w punkcie akredytacyjnym Obiektu lub z dedykowanego wejścia na południowej części stadionu, które prowadzą bezpośrednio do strefy Skybox
3. Obiekt wyposażony jest w podjazdy dla wózków inwalidzkich.
4. Obiekt posiada dedykowane miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością w bliskiej odległości do wejść stadionowych.
5. Na całym obszarze stadionu znajdują się linie prowadzące (linie fakturowe) będące częścią systemu oznakowania dotykowego (tactile paving) dla osób niewidomych i słabowidzących.
6. Służba informacyjna oraz porządkowa Organizatora podczas Imprezy zobowiązana jest do udzielenia pierwszeństwa wejścia osobom z niepełnosprawnością.
7. Opiekunowie wchodzi równocześnie z osobą, którą się opiekują w sposób nieskrępowany ani utrudniony.

§4 Miejsca na stadionie

1. Organizator zapewnia wydzielone miejsca dostosowane do potrzeb kibiców z niepełnosprawnością, w tym miejsca dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich w liczbie 35.
2. Każde miejsce dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim posiada bezpośredni dostęp do miejsca dla opiekuna.
3. Sektor dedykowany kibicom drużyny gości również wyposażony jest w dedykowane miejsca przystosowane do kibica z niepełnosprawnością ruchową.
4. Kibice zajmują miejsca zgodnie ze wskazaniem na bilecie, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca w uzasadnionych przypadkach mając na uwadze komfort, bezpieczeństwo oraz równy dostęp osób z niepełnosprawnością do uczestnictwa w imprezie dla osób niepełnosprawnych.

§5 Udogodnienia

1. Obiekt wyposażony jest w toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, znajdujących się na każdej z trybun stadionu, zgodnie z ustalonym podziałem.
2. Organizator oraz Operator daje możliwość udostępnienia zestawów do audio deskrypcji, które umożliwiają osobom niewidomym odbiór i uczestnictwo w wydarzeniach sportowych.
3. W sektorach dostępne są punkty gastronomiczne dostosowane do obsługi osób na wózkach.
4. Organizator umożliwia wcześniejsze zgłoszenie potrzeby asysty wolontariusza/stewarda poprzez Biuro Obsługi Kibica Organizatora lub bezpośrednio do DSLO.

§6 Zasady bezpieczeństwa

1. Drogi ewakuacyjne i korytarze na Obiekcie muszą być drożne i dostępne dla osób z niepełnosprawnością.
2. W przypadku przeprowadzenia ewakuacji osoby z niepełnosprawnością mają pierwszeństwo w opuszczaniu stadionu.
3. Kibice zobowiązani są do stosowania się do poleceń stewardów i służb porządkowych.

§7 Bilety

1. Bilety dla kibiców z niepełnosprawnością są dostępne w sprzedaży online, w punktach stacjonarnych w dni powszednie oraz stacjonarnie w kasach stadionowych w dniu meczu. Szczegółowe informacje na temat dystrybucji wejściówek udostępniane są na oficjalnych kanałach informacyjnych Organizatora.
2. Każdy kibic ma prawo zakupu biletu wraz z biletem dla opiekuna.
3. Organizator stosuje preferencyjne ceny biletów zgodnie z polityką Organizatora.

§8 Reklamacje i sugestie

1. Uwagi dotyczące dostępności Obiektu dla osób z niepełnosprawnością można zgłaszać do Koordynatora ds. Dostępności (DSLO) GKS GieKSa Katowice S.A. oraz Operatora Obiektu, tj. Areny Katowice – osobiście, mailowo lub telefonicznie.
 - a. Kontakt mailowy DSLO: kkn.gkskatowice@gmail.com
 - b. Kontakt mailowy Operator: sekretariat@arena-katowice.pl
2. DSLO jest odpowiedzialny za:
 - a. bieżący kontakt z kibicami z niepełnosprawnością,
 - b. przyjmowanie zgłoszeń problemów,
 - c. koordynację pomocy w dniu meczowym.
3. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszeń w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia.

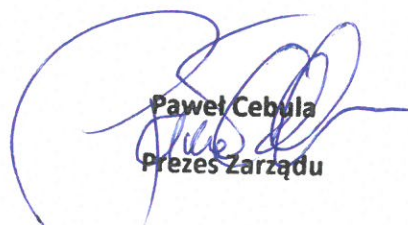
§9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2025 i obowiązuje na wszystkich meczach organizowanych przez Organizatora na Obiekcie.
2. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie w przypadku aktualizacji przepisów PZPN, Ekstraklasy S.A. lub prawa powszechnie obowiązującego.

GKS GieKSa Katowice S.A.

Prezes Zarządu


Sławomir Witek


Paweł Cebula
Prezes Zarządu