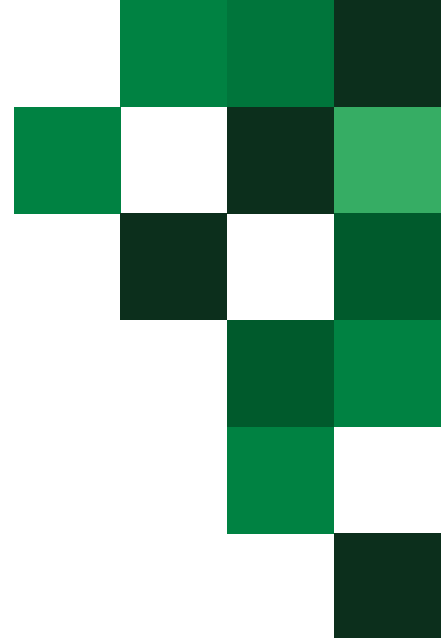




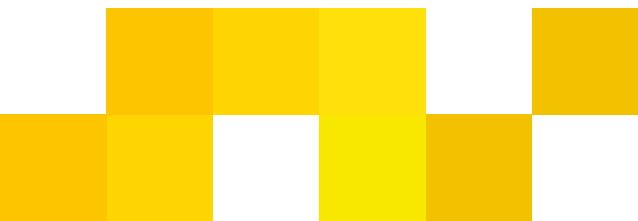
GKS KATOWICE

Klub Całego Miasta



KARTA KIBICA

Najczęściej zadawane pytania



Do czego służy Karta Kibica?

- Karta Kibica ma funkcję dokumentu uprawniającego do wejścia na stadion jako nośnik biletu lub karnetu.

Gdzie i kiedy mogę wyrobić Kartę Kibica?

- Kartę Kibica można wyrobić w Sklepie Kibica Blaszk oraz w dniu meczowym w kasach 1,2,3 na stadionie. Wyrobienie Karty Kibica trwa minutę i kosztuje 5 zł. Przy jej wyrobieniu najwygodniej jest posiadać przy sobie dokument tożsamości, jednak wystarczy tylko podać: imię, nazwisko i nr PESEL.

Nie jestem pełnoletni. Mogę wyrobić Kartę Kibica?

- Osoba poniżej 13. roku życia może wyrobić Kartę Kibica. Przy zakupie wejściówki na mecz jest jednak potrzebny pełnoletni opiekun posiadający Kartę Kibica i wejściówkę na dany mecz lub karnet na daną rundę.

Czy mogę wyrobić Kartę Kibica dla innej osoby?

- Tak. W tym celu należy podać dane tej osoby: imię i nazwisko, PESEL. W przypadku obcokrajowców zamiast nr PESEL potrzebny będzie numer dowodu oraz dodatkowo data urodzenia.

Zgubiłem Kartę Kibica. Co teraz?

- W Sklepie Kibica Blaszk oraz w dniu meczowym w kasach 1,2,3 na stadionie kasjer wyda duplikat karty. Koszt duplikatu to 15 PLN.

Mam Kartę Kibica innego klubu. Czy wejść na mecz?

- Nie ma możliwości wejścia na mecze GieKSy za pomocą Karty Kibica innego klubu.

Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

Jaki jest okres ważności Karty Kibica?

- Karta Kibica ma charakter bezterminowy.

Czy osoba niepełnosprawna musi posiadać Kartę Kibica?

- Osoba niepełnosprawna musi posiadać Kartę Kibica, aby starać się o darmowy karnet na rundę.

Nie mam Karty Kibica. Czy wejść na mecz?

- Na mecze GKS-u można kupić bilet jednorazowy, który nie wymaga posiadania Karty Kibica.

Co to jest aplikacja kibica?

- Jest to aplikacja na stronie bilety.gkskatowice.eu. dzięki której kibic może zakupić wejściówki bez wychodzenia z domu, sprawdzić na jakie mecze kibic ma wykupione wejściówki.

Jak zaloguję się do aplikacji kibica?

- Po wprowadzeniu nowej wersji aplikacji kibica, każdy kibic, który zapisał na swoim koncie adres e-mail powinien skorzystać z funkcji „zapomniałem hasła”, do której link znajduje się na głównej stronie obok formularza logowania, W formularzu przypomnienia hasła należy wpisać adres e-mail zarejestrowany w systemie OLIMP, wykonać

zadanie „captcha” i kliknąć przycisk „Zresetuj hasło”. W tym momencie, na podany adres e-mail zostanie wysłany odnośnik do strony, na której należy ustawić nowe hasło. Jeżeli kibic nie uzupełnił adresu e-mail, należy utworzyć nowe konto.

Zmieniłem hasło w aplikacji i nie pamiętam go. Jak mogę sobie przypomnieć?

- Jeżeli został podany e-mail w systemie, można posłużyć się funkcją odzyskiwania hasła. W aplikacji kibica klikamy „zaloguj się” następnie „nie pamiętasz hasła? Przypomnij” i postępuj zgodnie z instrukcjami. Jeżeli adres e-mail nie został wpisany do systemu lub podany został zły adres, proszę zgłosić się do punktu stacjonarnego lub zgłosić problem mailem pisząc na adres bilety@gkskatowice.eu.

Do rundy wiosennej 2016/2017 na stadionie funkcjonował system płatności bezgotówkowej. Gdzie mogę odebrać środki wpłacone na kartę kibica?

- Wpłacone środki można odbierać w punkcie sprzedaży na Stadionie Miejskim. Środki będą również wypłacane podczas każdego domowego meczu rundy wiosennej 2017/2018 w specjalnie przygotowanych punktach na każdej z trybun.

