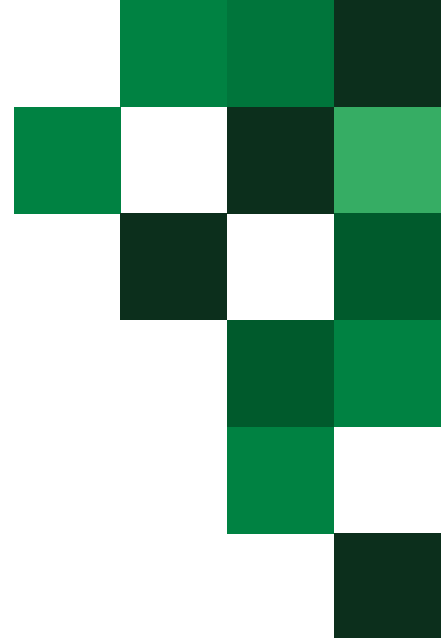




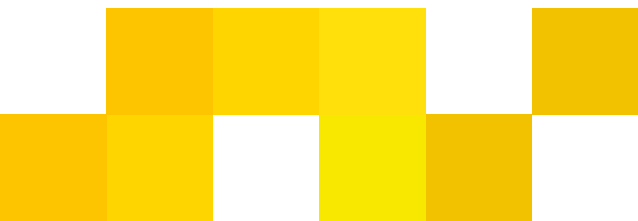
**GKS KATOWICE**

*Klub Całego Miasta*



# **KARTA KIBICA I SYSTEM PŁATNICZY NA STADIONIE**

Najczęściej zadawane pytania



### **Do czego służy Karta Kibica?**

- Karta Kibica łączy w sobie dwie funkcje: dokumentu uprawniającego do wejścia na stadion (w ramach zakupionego biletu/karnetu) oraz środka płatniczego służącego do płatności bezgotówkowej na stadionie.

### **Gdzie i kiedy mogę wyrobić Kartę Kibica?**

- Kartę Kibica można wyrobić w sklepie Strefa GieKSy znajdującym się na stadionie przy ul. Bukowej 1 (czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 18:00) oraz w dniu meczowym w kasach 1,2,3 na stadionie. Wyrobienie Karty Kibica trwa minutę i kosztuje 5 zł. Przy jej wyrobieniu najwygodniej jest posiadać przy sobie dokument tożsamości, jednak wystarczy tylko podać: imię, nazwisko i nr PESEL.

### **Nie jestem pełnoletni. Mogę wyrobić Kartę Kibica?**

- Osoba poniżej 13. roku życia może wyrobić Kartę Kibica. Przy zakupie wejściówki na mecz jest jednak potrzebny pełnoletni opiekun posiadający Kartę Kibica i wejściówkę na dany mecz lub karnet na daną rundę.

### **Czy mogę wyrobić Kartę Kibica dla innej osoby?**

- Tak. W tym celu należy podać dane tej osoby: imię i nazwisko, PESEL. W przypadku obcokrajowców zamiast nr PESEL potrzebny będzie numer dowodu oraz dodatkowo data urodzenia.

### **Zgubiłem Kartę Kibica. Co teraz?**

- W punkcie wyrabiania Kart Kibica (Strefa GieKSy, kasy stadionowe) kasjer wyda duplikat. Koszt duplikatu to 25 PLN. Jeżeli kibic miał na swojej karcie jakieś środki, to zostaną one przeksięgowane na nową kartę w ciągu tygodnia.

### **Mam Kartę Kibica innego klubu. Czy wejść na mecz?**

- Nie ma możliwości wejścia na mecze GieKSy za pomocą innej Karty Kibica.

### **Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?**

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

### **Jaki jest okres ważności Karty Kibica?**

- Karta Kibica ma charakter bezterminowy.

### **Czy osoba niepełnosprawna musi posiadać Kartę Kibica?**

- Osoba niepełnosprawna musi posiadać Kartę Kibica, aby starać się o darmowy karnet na rundę.

### **Nie mam Karty Kibica. Czy wejść na mecz?**

- Od rundy wiosennej 2015/2016 można kupić bilet jednorazowy, który nie wymaga posiadania Karty Kibica.

### **Co to jest aplikacja kibica?**

- Jest to aplikacja na stronie bilety.gkskatowice.eu dzięki której kibic może zakupić wejściówki bez wychodzenia z domu, doładować kartę, sprawdzić stan konta, sprawdzić na jakie mecze kibic ma wykupione wejściówki.

### **Jak zaloguję się do aplikacji kibica?**

- Aby zalogować się do aplikacji kibica, potrzebny jest login i hasło, które zostają utworzone w systemie przy wyrabianiu Karty Kibica. Po pierwszym zalogowaniu się do systemu, jest możliwość zmiany hasła.

### **Zmieniłem hasło w aplikacji i nie pamiętam go. Jak mogę sobie przypomnieć?**

- Jeżeli został podany e-mail w systemie, można posłużyć się funkcją odzyskiwania hasła. W aplikacji kibica klikamy „zaloguj się” następnie „nie pamiętasz hasła? Przypomnij” i postępuj zgodnie z instrukcjami. Jeżeli adres e-mail nie został wpisany do systemu lub podany został zły adres, proszę zgłosić się do punktu stacjonarnego lub zgłosić problem mailem pisząc na adres bilety@gkskatowice.eu.

### **Jak i gdzie mogę doładować swoją Kartę Kibica?**

- Kartę Kibica można doładować na kilka sposobów: na stronie bilety.gkskatowice.eu, w sklepie Strefa GieKSy, na stadionie w trakcie dnia meczowego u hostess posiadających czytniki mobilne lub w kasach.

### **Czy muszę wpłacać pieniądze na Kartę Kibica?**

- Nie ma konieczności wpłacania pieniędzy na Kartę Kibica. Taka konieczność istnieje jedynie w momencie, kiedy kibic będzie chciał zakupić produkty w budkach cateringowych w trakcie meczu lub gadżety na stoiskach sprzedażowych. Jedyną formą płatności są bowiem transakcje bezgotówkowe za pomocą Karty Kibica.

### **Czy przed zakupem karnetu bądź biletu muszę wcześniej doładować Kartę Kibica?**

- Nie. Doładowanie karty ma związek jedynie z chęcią zakupów w trakcie dnia meczowego (stoiska cateringowe, stoiska sprzedażowe z gadżetami).

### **Czy pieniądze zgromadzone na Karcie Kibica mogę wydać na bilet/karnet?**

- Tak, za środki zgromadzone na koncie pieniądze można w całości lub w części zapłacić za wejściówkę.

### **Czy - zamiast Kartą Kibica - mogę płacić kartą bankową?**

- Nie. Jedynym środkiem płatniczym na obiekcie są Karty Kibica.

### **Gdzie i kiedy mogę wypłacić pieniądze z Karty Kibica?**

- Pieniądze wpłacone na Kartę Kibica można wypłacić bezpośrednio po meczu w oznaczonej kasie biletowej lub w sklepie Strefa GieKSy.

### **Jaka jest maksymalna kwota doładowania Karty Kibica?**

- Maksymalna kwota doładowania karty to 200 zł. Maksymalną kwotę, która może być przedmiotem transakcji określa ilość środków zgromadzonych na karcie. Maksymalna kwota zgromadzonych na karcie środków to 500 zł.

### **Czy środki na Karcie Kibica mają określoną czasowo ważność?**

- Środki wpłacone osobiście są bezterminowe i w każdym momencie możliwe do wypłaty. Środki zwrócone (w przypadku posiadania karnetu) są ważne do pierwszego meczu kolejnej rundy.

### **Czy za płatność Kartą Kibica naliczana jest prowizja?**

- Nie. Płatność kartą kibica nie jest obciążona żadną prowizją.

### **Czy Kartą Kibica mogę płacić we wszystkich punktach na stadionie?**

- Tak. Karta Kibica jako bezgotówkowy środek płatniczy obowiązuje na wszystkich stoiskach na obiekcie.

### **Czy za jedną transakcję mogę płacić wieloma kartami?**

- Tak. Istnieje możliwość płatności wieloma kartami za jedną transakcję w punktach cateringowych i z gadżetami. W tym celu należy poinformować sprzedawcę o takim fakcie przy okazji płatności.

### **Które środki z Karty Kibica podczas transakcji są pobierane jako pierwsze?**

- W pierwszej kolejności z Karty Kibica pobierane są środki zwrócone (w przypadku zakupu karnetu) przez klub za wyniki meczów. W drugiej kolejności wykorzystywane są środki wpłacone bezpośrednio przez kibica.

### **Na jakich zasadach jest dokonywany zwrot za przegrany lub zremisowany mecz?**

- W przypadku przegranego lub zremisowanego domowego meczu na konto kibica posiadającego karnet zwrócone zostaje odpowiednio 25 proc. i 10 proc. wartości meczu. Wartość meczu liczona jest poprzez podzielenie ceny karnetu przez liczbę spotkań.

### **Kiedy otrzymam zwrot kosztów za przegrany lub zremisowany mecz?**

- Zwrot środków za przegrany lub zremisowany mecz odbędzie się w przeciągu 3 dni od daty zakończenia meczu. Środki zgromadzone w związku ze słabymi wynikami GieKSy można wykorzystać na stoiskach cateringowych, stoiskach z gadżetami lub poprzez za-

kup biletu lub karnetu na mecz.

### **Czy mogę doładować Kartę Kibica przez Internet?**

- Tak. Istnieje możliwość doładowania Karty Kibica przez Internet. W tym celu należy wejść w panel kibica i postępować zgodnie z instrukcją.

### **Czy podczas meczu będę mógł doładować kartę?**

- Tak. W trakcie meczu będzie możliwość doładowania swojej karty u hostess posiadających czytniki mobilne. Na każdej trybunie znajdować się będą dwie, specjalnie oznaczone hostessy.

### **Gdzie mogę zobaczyć ile mam środków na karcie?**

- Poprzez zalogowanie się do panelu kibica istnieje możliwość sprawdzenia stanu swojego konta oraz przeglądu historii transakcji. Stan konta można również w Strefie GieKSy, a w dni meczowe u hostess posiadających czytniki mobilne.

### **Podczas zakupu brakuje mi 2 zł na karcie? Czy mogę dopłacić gotówką?**

- Nie. W takim wypadku sprzedawca zaoferuje możliwość doładowania Karty Kibica wspomnianą kwotą i dokonania transakcji w formie bezgotówkowej. Pozwala to na identyfikację wszystkich procesów zakupowych, a tym samym dopasowania oferty sprzedażowej (ca-

tering, gadżety) specjalnie dla kibica.

### **Czy mogę przelać środki ze swojej Karty Kibica do innej?**

- Tak. Istnieje taka możliwość – w tym celu należy udać się przed lub po meczu do oznaczonej kasy biletowej na stadionie, w której jest możliwość dokonywania takich transakcji.

### **Co się stanie z moimi środkami na Karcie Kibica, gdy ją zgubię lub zniszczę?**

- Środki na karcie przypisane są bezpośrednio do danej osoby. W takim wypadku nie przypadają, jednak trzeba poczekać na przeksięgowanie środków do tygodnia.

### **Zakupiłem bilet jednorazowy i chcę skorzystać z oferty gastronomicznej. Czy mogę zapłacić gotówką?**

- Nie. W takiej sytuacji należy podejść do hostess posiadających czytniki mobilne i poprosić o wydanie karty kaucyjnej.

### **Co to jest karta kaucyjna?**

- Kartę kaucyjną wydaje się na prośbę kibica, który nie posiada Karty Kibica, a chce dokonać zakupów na terenie stadionu. Kaucja za kartę wynosi 10 zł i jest zwracana w momencie oddania karty hostessie.