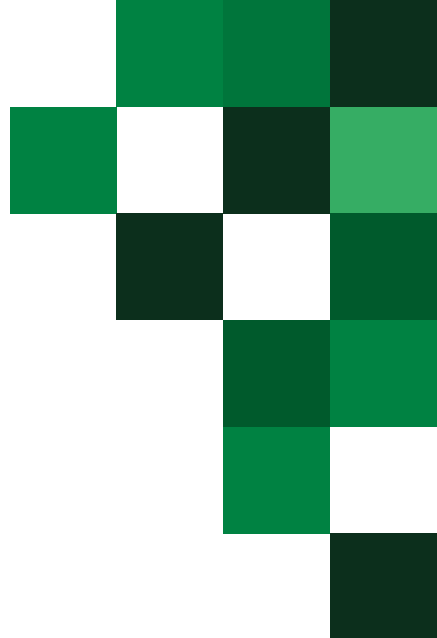




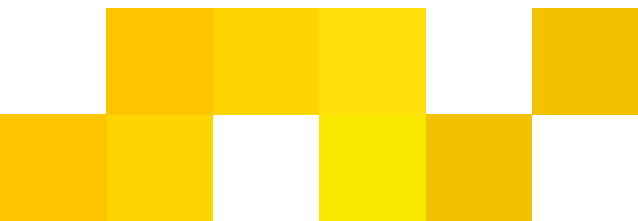
GKS KATOWICE

Klub Całego Miasta



BILETY I KARNETY

Najczęściej zadawane pytania



Gdzie można kupić bilety i karnety na mecze GKS-u?

- Bilety i karnety można kupić w sklepie Strefa GieKSy na stadionie przy ul. Bukowej (czynny od poniedziałku do piątku w godz. 10:00 – 18:00). Niektóre wersje biletów i karnetów można też nabyć na stronie bilety.gkskatowice.eu. W dniu meczu bilety można kupować w kasach przed stadionem. Szczegółowy cennik biletów i karnetów dostępny jest na stronie www.gkskatowice.eu.

Co jest potrzebne do zakupu biletu jednorazowego?

- Do zakupu biletu jednorazowego potrzebny jest dokument tożsamości. Jeżeli chcemy kupić bilet dla innej osoby, potrzebujemy dane: imię, nazwisko i nr PESEL.

Czy przy zakupie biletu jednorazowego na kolejny mecz będę musiał podać wszystkie dane?

- Nie, przy pierwszym zakupie dane są zapisywane w systemie. Przy zakupie biletu na kolejny mecz wystarczy podać nr PESEL.

Czy muszę mieć przy sobie dokument tożsamości wchodząc na mecz?

- Tak, stewardzi sprawdzają tożsamość kibiców przy wejściu na stadion. W tym celu należy mieć przy sobie dokument tożsamości ze zdjęciem.

Czy muszę zachować bilet do kontroli przy wejściu na sektor?

- Tak, stewardzi sprawdzają czy kibic udaje się na sektor, na który zakupił bilet.

Jak kupić bilety dla obcokrajowców?

- Obcokrajowiec musi posiadać ważny dowód tożsamości. Jeżeli ktoś chce kupić bilet, nie posiadając dowodu przy sobie, potrzebne są: imię i nazwisko, nr dowodu tożsamości, data urodzenia. Od rundy wiosennej 2015/2016 do sprzedaży zostały włączone bilety jednorazowe, przy zakupie których nie jest wymagane posiadanie Karty Kibica.

Czy kupując karnet muszę również zapłacić za wyrobienie Karty Kibica?

- Nie. Przy zakupie karnetu, Karta Kibica jest darmowa.

Czy mogę kupić karnet przez Internet dla kilku osób?

- Jest możliwość zakupu karnetu/biletu dla kilku osób. Warunkiem jest posiadanie danych tych osób lub Kart Kibica.

Czy mogę kupić karnet przez Internet dla kilku osób?

- Jest możliwość zakupu karnetu/biletu dla kilku osób. Warunkiem jest posiadanie danych tych osób lub Kart Kibica.

Czy na sektor rodzinny mogę kupić bilety przez Internet?

- Tak, na sektor rodzinny można kupić bilet przez Internet.

Czy będę miał możliwość zmiany miejsca po zakupie karnetu?

- By zmienić trybunę na jeden mecz, należy kupić specjalny bilet jednorazowy. Wystarczy powiedzieć kasjerowi o chęci zmiany trybuny.

Na jakich zasadach jest dokonywany zwrot za przegrany lub zremisowany mecz?

- W przypadku przegranego lub zremisowanego domowego meczu na konto kibica posiadającego karnet zwrócone zostaje odpowiednio 25 proc. i 10 proc. wartości meczu. Wartość meczu liczona jest poprzez podzielenie ceny karnetu przez liczbę spotkań.

Mam karnet, ale nie było mnie na przegranym meczu. Czy zostaną mi zwrócone pieniądze za ten mecz?

- Tak. Promocja związana ze zwracaniem środków za przegrane i zremisowane mecze obowiązuje wszystkich posiadaczy karnetów. Oczywiście klub zachęca do bezpośredniej wizyty na obiekcie, celem oglądania wygranych GieKSy.

Czy jeśli kupię bilet na mecz promocja ze zwracaniem środków również mnie obowiązuje?

- Nie. Promocja związana ze zwracaniem środków za przegrane lub zremisowane mecze obowiązuje wyłącznie posiadaczy karnetów. To jeden z benefitów dla osób, który decydują się w ten sposób wspierać klub.

Kupiłem karnet i chciałbym otrzymać fakturę. Gdzie się zgłosić?

- Po fakturę trzeba zgłosić się do sekretariatu klubu. Proszę pamiętać o paragonie!

Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

Czy przed zakupem karnetu bądź biletu muszę wcześniej doładować Kartę Kibica?

- Nie. Doładowanie karty ma związek jedynie z chęcią zakupów w trakcie dnia meczowego (stoiska cateringowe, stoiska sprzedażowe z gadżetami).

Czy pieniądze zgromadzone na Karcie Kibica mogę wydać na bilet/karnet?

- Tak, za środki zgromadzone na koncie pieniędzy można w całości lub w części zapłacić za wejściówkę.