

KLIENCI – REKLAMACJE

Jakie dane zbieramy i jak ich używamy?

Witamy w **GKS GIEKSA KATOWICE S.A.** (ul. Bukowa 1A, 40-108 Katowice, NIP 9542682868).

Pragniemy Cię poinformować jakie dane zbieramy i dlaczego oraz jak ich używamy.

Trzy główne rodzaje danych, które gromadzimy i przetwarzamy to **dane niezbędne do wykonania umowy, której stroną jesteś w zakresie rozpatrzenia reklamacji.**

Dostęp do Twoich danych mają jedynie upoważnieni pracownicy/współpracownicy **GKS GIEKSA KATOWICE S.A.**, w szczególności pracownicy Działu do którego się udajesz czy pracownicy Działu Marketingu, Sprzedaży, Księgowości oraz Ticketingu.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia Twojej reklamacji.

Masz prawo do żądania od **GKS GIEKSA KATOWICE S.A.** dostępu do danych osobowych dotyczących Ciebie oraz uzyskania ich kopii, a także żądania ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Zawsze w razie wątpliwości odnośnie swoich danych możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych Panem Maciej.Zielinski@gkskatowice.eu (32) 254 89 14

Jednocześnie informujemy, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organ nadzorczy).

Twoje dane są zbierane na podstawie art. 6 ust.1 litera b, f i c z dnia 27 kwietnia 2016 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE przez **GKS GIEKSA KATOWICE S.A.**

Twoje dane będą przetwarzane w trakcie umowy i po jej zakończeniu tak długo jak wymagają tego odpowiednie przepisy prawa oraz tak długo jak jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej ani nie będą wykorzystywane w procesach automatycznego profilowania.