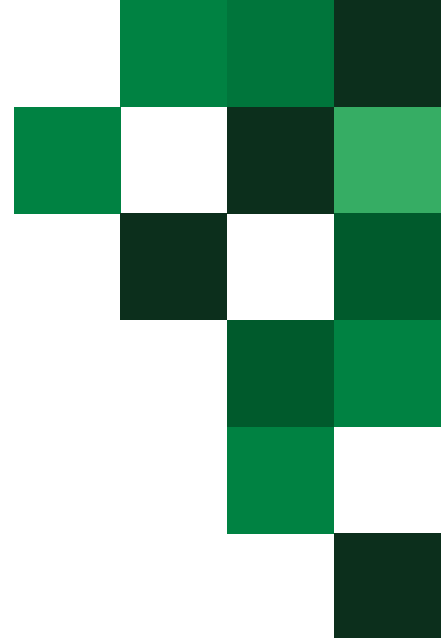




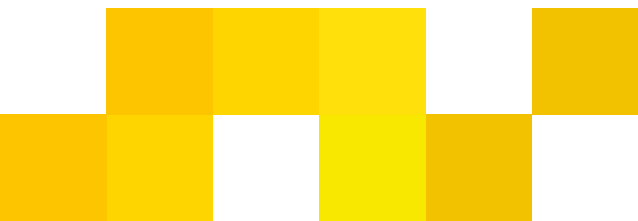
GKS KATOWICE

Klub Całego Miasta



INSTRUKCJE

Rejestracja, logowanie, zakup biletów



REJESTRACJA

Przed pierwszym zalogowaniem, należy zarejestrować się w systemie.

REJESTRACJA STANDARDOWA

1. U góry strony bilety.gkskatowice.eu klikamy w przycisk „Założ konto”.

2. Podajemy swój numer PESEL (w przypadku obywateli numer identyfikacyjny obowiązujący w danym kraju, bądź seria i numer dokumentu tożsamości). Klikamy „Dalej”.

3. Uzupełniamy pola z danymi osobowymi, adresem e-mailowym oraz wpisujemy wymyślone przez siebie hasło. W tym miejscu należy również zapoznać się z regulaminem sprzedaży wejściówek, po czym zaznaczyć pola wyboru oznaczone z gwiazdką. Na dole strony klikamy przycisk „Założ konto”.

4. Na podany adres e-mailowy zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym, który należy kliknąć by zakończyć proces rejestracji konta. Po kliknięciu w link aktywacyjny założone przed chwilą konto użytkownika jest już aktywne.

REJESTRACJA PRZEZ FACEBOOK

Nowy system biletowy daje możliwość powiązania swojego konta w systemie biletowym z kontem na Facebook'u. Aby zarejestrować się poprzez Facebook należy:

1. Wybrać „Logowanie przez facebook”.

2. W przypadku gdy adres mailowy przypisa-

ny do konta facebook nie znajduje się jeszcze w bazie systemu biletowego, wybrać opcję „Utwórz nowe konto”. Jeżeli założyłeś już konto w systemie biletowym i chcesz przypisać do niego konto Facebook, wybierz opcję drugą, w której należy podać swój login i hasło do systemu biletowego.

3. Podajemy swój numer PESEL (w przypadku obywateli numer identyfikacyjny obowiązujący w danym kraju, bądź seria i numer dokumentu tożsamości). Klikamy „Dalej”.

4. Pola z imieniem, nazwiskiem i adresem mailowym zostały uzupełnione automatycznie. Jeżeli chcesz nanieść ewentualne poprawki, zrób to teraz. Uzupełnij pola „Hasło”, „Powtórz Hasło” oraz „Data Urodzenia”. W tym miejscu należy również zapoznać się z regulaminem sprzedaży wejściówek, po czym zaznaczyć pola wyboru oznaczone z gwiazdką. Na dole strony klikamy przycisk „Założ konto”.

5. Na podany adres e-mailowy zostanie wysłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym, który należy kliknąć by zakończyć proces rejestracji konta. Po kliknięciu w link aktywacyjny założone przed chwilą konto użytkownika jest już aktywne.

LOGOWANIE

JAK SIĘ ZALOGOWAĆ?

1. U góry strony bilety.gkskatowice.eu wybieramy przycisk „Logowanie”.

2. Loginem jest adres e-mailowy podany pod-

czas rejestracji, w polu „Hasło” wpisujemy hasło podane podczas rejestracji.

ZMIANA HASŁA

1. Zaloguj się na swoje konto.

2. Na górze strony rozwiń menu obok Twojego imienia i nazwiska, kliknij „Twoje Konto”.

3. Kliknij przycisk „Opcje”, następnie wybierz opcję „Zmiana Hasła”.

4. Wpisz aktualne hasło oraz dwukrotnie nowe hasło. Kliknij „Zapisz”.

ZAKUP WEJŚCIÓWEK

Z LOGOWANIEM

1. Zaloguj się lub załóż nowe konto.

2. Wybierz wydarzenie na które chcesz kupić bilet.

3. Wybierz trybunę, kolejno sektor, a następnie zaznacz konkretne miejsce, które chcesz zająć podczas meczu. Jeżeli kupujesz bilet dla większej ilości osób, zaznacz tyle miejsc dla ilu osób chcesz kupić bilety. Zatwierdź swój wybór.

4. Uzupełnij dane osób, dla których chcesz kupić wejściówki.

5. Dla każdej osoby wybierz odpowiedni typ biletu. W tym miejscu wybierasz również sposób dostarczenia biletu, w zależności czy bilet

ma być nabyty na Kartę Kibica, czy wygenerowany w formie kodu kreskowego.

6. Jeżeli posiadasz kod zniżkowy, podaj go poniżej.

7. Upewnij się, że wszystkie dane podane wcześniej są prawidłowe i zatwierdź zakup. Opłać zamówienie za pośrednictwem serwisu PayU. Na adres e-mailowy otrzymasz potwierdzenie zakupu wejściówki.

8. Na Twoim koncie pojawi się potwierdzenie zakupu wejściówki nabitej na Kartę Kibica które należy wydrukować lub ściągnąć plik z potwierdzeniem na swojego smartphona. Jeżeli dokonałeś zakupu biletu jednorazowego wydrukuj go lub podejdź do punktu stacjonarnego w celu wydruku biletu*.

***W przypadku meczów siatkówki i hokeja nie ma konieczności wydruku biletów.**

BEZ LOGOWANIA (JAKO GOŚĆ)

1. Wybierz wydarzenie na które chcesz kupić bilet.

2. Wybierz trybunę, kolejno sektor, a następnie zaznacz konkretne miejsce, które chcesz zająć podczas meczu. Jeżeli kupujesz bilet dla większej ilości osób, zaznacz tyle miejsc dla ilu osób chcesz kupić bilety. Zatwierdź swój wybór.

3. Uzupełnij dane osób, dla których chcesz zakupić wejściówki.

4. Dla każdej osoby wybierz odpowiedni typ biletu. W tym miejscu wybierasz również sposób dostarczenia biletu, w zależności czy bilet ma być nabyty na Kartę Kibica, czy wygenerowany w formie kodu kreskowego.

5. Jeżeli posiadasz kod zniżkowy, podaj go poniżej.

6. Pod nagłówkiem „Kontynuuj jako gość”, wpisz swoje imię, nazwisko oraz adres e-mail na który wyślemy bezpośredni link umożliwiający pobranie biletów.

9. Opłać zamówienie za pośrednictwem serwisu PayU. Na adres e-mailowy otrzymasz potwierdzenie zakupu biletu.

10. Na Twoim koncie pojawi się potwierdzenie zakupu wejściówki nabitej na Kartę Kibica które należy wydrukować lub ściągnąć plik z potwierdzeniem na swojego smartphona. Jeżeli dokonałeś zakupu biletu jednorazowego wydrukuj go lub podejdz do punktu stacjonarnego w celu wydruku biletu*.

***W przypadku meczów siatkówki i hokeja nie ma konieczności wydruku biletów.**

ZARZĄDZANIE WEJŚCIÓWKAMI

Zmiana miejsca na pojedynczy mecz (dla karnetowiczów)

1. Zaloguj się lub załóż nowe konto.

2. Rozwiń menu naciskając ikonę z Twoim imieniem i nazwiskiem, znajdujące się w prawym górnym rogu. Naciśnij „Twoje Konto”.

3. Znajdź zakupiony przez siebie karnet i wejdź w jego menu.

4. Kliknij w ikonkę „Zmień miejsce”, a następnie wybierz sektor i miejsce na którym chcesz siedzieć. Zatwierdź transakcję. Nowe miejsce zostanie zapisane na Karcie Kibica.

Zmiana z Trybuny Blaszok, na Trybunę Główną kosztuje 10 zł, zmiana odwrotna jest darmowa. Dopuszczalna jest także zmiana sektorów na jednej trybunie – nieodpłatnie.

PRZEKAZANIE WEJŚCIÓWKI NA WYBRANY MECZ INNEJ OSOBIE (DLA KARNETOWICZÓW)

DOSTĘPNE TYLKO NA WYBRANYCH WYDARZENIACH

1. Zaloguj się na swoje konto.

2. Rozwiń menu naciskając ikonę z Twoim imieniem i nazwiskiem, znajdujące się w prawym górnym rogu. Naciśnij „Twoje Konto”.

3. Znajdź zakupiony przez siebie karnet i wejdź w jego menu.

4. Naciśnij przycisk „Przeznacz bilet”, przy nazwie meczu, który chcesz udostępnić innej osobie.

5. Wpisz numer PESEL osoby, której chcesz przekazać wejściówkę oraz wybierz typ bile-

tu. Jeśli osobę, której przekazujesz bilet, obowiązuje ta sama kategoria cenowa lub niższa – operacja jest bezpłatna, natomiast jeżeli chcesz przekazać bilet osobie, która nie posiada uprawnień do Twojej ceny, np. Ulgowy w tym przypadku wymagane będzie uregulowanie różnicy w cenie za pomocą jednej z dostępnych form płatności.

6. Przejdź do podsumowania transakcji, a następnie naciśnij przycisk „realizuj”.

7. Po sfinalizowaniu transakcji Twoje miejsce karnetowe na wybrany mecz zostało przekazane. Otrzymujesz potwierdzenie zrealizowania prawidłowo transakcji, a bilet znajduje się na koncie osoby, której dane podałeś w poprzednim kroku. Jeśli wybrałeś metodę dostarczenia „Wydruk samodzielny” – osoba, której przekazałeś bilet, musi zalogować się na swoje konto pobrać bilet i go wydrukować. Jeżeli wybrałeś opcję „Doładuj Kartę Kibica”, wejściówka zostanie zapisana na Karcie Kibica osoby, której przekazałeś wejściówkę. W tym przypadku należy wydrukować potwierdzenie transakcji lub pobrać je na smartphona.

Wejściówki na pozostałe mecze z karnetu pozostaną zapisane na Twojej Karcie Kibica.

ZAKUP WEJŚCIÓWKI RODZINNEJ

1. Zaloguj się na swoje konto.

2. Wybierz interesujące Cię wydarzenie. Następnie zaznacz miejsca, które chcesz zająć na stadionie (pamiętaj, że bilet rodzinny skła-

da się z max. 5 osób).

3. Uzupełnij dane każdej osoby oraz wybierz dla nich typ biletu – zacznij od osób dorosłych, dla których należy wybrać typ biletu „Rodzinny – Normalny” (którego cena wyniesie połowę ceny wejściówki), a następnie wpisz dane dzieci do 15 lat, dla których należy wybrać typ biletu „Rodzinny – ulgowy” (te bilety będą widniały jako darmowe).

4. Upewnij się, że wszystkie dane podane wcześniej są prawidłowe i zatwierdź zakup. Opłać zamówienie za pośrednictwem serwisu PayU. Na adres e-mailowy otrzymasz potwierdzenie zakupu biletu.

5. Na Twoim koncie pojawi się potwierdzenie zakupu wejściówki nabitej na Kartę Kibica które należy wydrukować lub ściągnąć plik z potwierdzeniem na swojego smartphona. Jeżeli dokonałeś zakupu biletu jednorazowego wydrukuj go lub podejdz do punktu stacjonarnego w celu wydruku biletu*.

***W przypadku meczów siatkówki i hokeja nie ma konieczności wydruku biletów.**