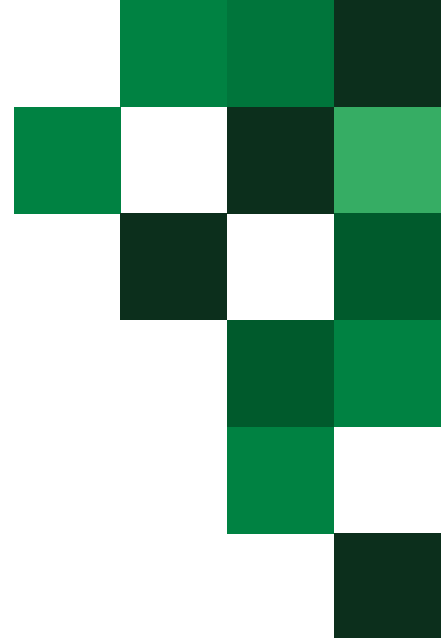




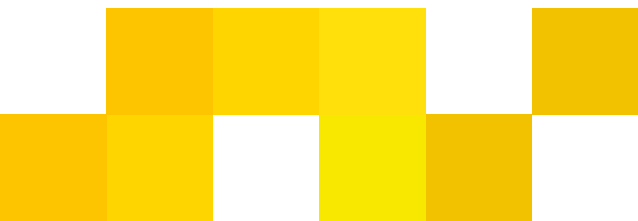
GKS KATOWICE

Klub Całego Miasta



BILETY I KARNETY

Najczęściej zadawane pytania



Gdzie można kupić bilety i karnety na mecze GKS-u?

- Bilety i karnety można zakupić w sklepie Strefa GieKSy na stadionie przy ul. Bukowej (czynny od poniedziałku do piątku w godz. 10:00 – 18:00). Niektóre wersje biletów i karnetów można też nabyć na stronie bilety.gkskatowice.eu. W dniu meczu bilety można kupować w kasach przed stadionem. Szczegółowy cennik biletów i karnetów dostępny jest na stronie www.gkskatowice.eu. Dodatkowo bilety jednorazowe na poszczególne mecze można zakupić poprzez stronę internetową www.kupbilet.pl oraz w sieci salonów Empik.

Co jest potrzebne do zakupu biletu jednorazowego?

- Do zakupu biletu jednorazowego potrzebny jest dokument tożsamości. Jeżeli chcemy kupić bilet dla innej osoby, potrzebujemy dane: imię, nazwisko i nr PESEL.

Czy przy zakupie biletu jednorazowego na kolejny mecz będę musiał podać wszystkie dane?

- Nie, przy pierwszym zakupie dane są zapisywane w systemie. Przy zakupie biletu na kolejny mecz wystarczy podać nr PESEL.

Czy muszę mieć przy sobie dokument tożsamość wchodząc na mecz?

- Tak, stewardzi sprawdzają tożsamość kibiców przy wejściu na stadion. W tym celu należy mieć przy sobie dokument tożsamości ze

zdjęciem.

Czy muszę zachować bilet do kontroli przy wejściu na sektor?

- Tak, stewardzi sprawdzają czy kibic udaje się na sektor, na który zakupił bilet.

Jak kupić bilety dla obcokrajowców?

- Obcokrajowiec musi posiadać ważny dowód tożsamości. Jeżeli ktoś chce kupić bilet, nie posiadając dowodu przy sobie, potrzebne są: imię i nazwisko, nr dowodu tożsamości, data urodzenia. Od rundy wiosennej 2015/2016 do sprzedaży zostały włączone bilety jednorazowe, przy zakupie których nie jest wymagane posiadanie Karty Kibica.

Czy kupując karnet muszę również zapłacić za wyrobienie Karty Kibica?

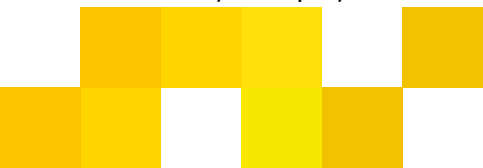
- Nie. Przy zakupie karnetu, Karta Kibica jest darmowa.

Czy mogę kupić karnet przez Internet dla kilku osób?

- Jest możliwość zakupienia karnetu/biletu dla kilku osób. Warunkiem jest posiadanie danych tych osób lub Kart Kibica.

Czy mogę kupić karnet przez Internet dla kilku osób?

- Jest możliwość zakupienia karnetu/biletu dla kilku osób. Warunkiem jest posiadanie danych tych osób lub Kart Kibica.



Czy na sektor rodzinny mogę kupić bilety przez Internet?

- Tak, na sektor rodzinny można kupić bilet przez Internet.

Czy będę miał możliwość zmiany miejsca po zakupie karnetu?

- By zmienić trybunę na jeden mecz, należy zakupić specjalny bilet jednorazowy. Wystarczy powiedzieć kasjerowi o chęci zmiany trybuny.

Kupiłem karnet i chciałbym otrzymać fakturę. Gdzie się zgłosić?

- Po fakturę trzeba zgłosić się do sekretariatu klubu. Proszę pamiętać o paragonie!

Chcę za jednym razem wyrobić Kartę Kibica i kupić bilet/karnet. Czy w dniu meczu muszę stanąć w dwóch kolejkach?

- Nie. Wszystko odbywa się w jednej kasie.

